



Cuerva*

Memoria de sostenibilidad
2023

Identificación de la empresa

Nombre:	GRUPO EMPRESARIAL CUERVA S.L., en adelante CUERVA
Dirección:	C/ Santa Lucía, 1, K, 18194
Localidad:	Churriana de la Vega
Provincia:	Granada
Web:	https://cuervaenergia.com/es/
Contacto:	info@cuervaenergia.com
Actividad Productiva:	Servicios relacionados con la generación de energía renovable, distribución de energía eléctrica, comercialización de energía, servicios industriales y de edificación, servicios energéticos y digitalización de energía.
Número de Trabajadores:	163 (a 31 de diciembre de 2023)
Director de Operaciones y Negocio:	Moisés Garrido Martín
Director Corporativo:	Javier Martín Valdivia

Aprobado por la Dirección el _____ de mayo de 2024:

Fdo: Moisés Garrido Martín
(Director de Operaciones y
Negocio)

Fdo: Javier Martín Valdivia
(Director Corporativo)

Índice

1. Sobre esta memoria	4
1.1. Alcance de la información	6
1.2. Estándares de reporte	6
1.3. Materialidad	6
2. Perfil de la compañía	9
2.1. Historia	10
2.2. Modelo de negocio	13
2.3. Misión, visión y valores	24
2.4. Estrategia y objetivos	26
2.5. Análisis de las cuestiones externas e internas	30
2.6. Gestión del riesgo y oportunidades de mejora	32
3. Información sobre cuestiones medioambientales	35
3.1. Enfoque de gestión ambiental	36
3.2. Contaminación atmosférica	37
3.3. Lucha contra el cambio climático	38
3.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos	40
3.5. Uso sostenible de recursos	42
3.6. Protección de la biodiversidad	46
4. Información sobre cuestiones de la plantilla	49
4.1. Empleo	50
4.2. Organización del trabajo	52
4.3. Salud y seguridad	54
4.4. Relaciones sociales	56
4.5. Formación	57
4.6. Accesibilidad universal, diversidad e igualdad	58
5. Derechos humanos	62
6. Corrupción y soborno	64
7. Sociedad	66
7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	69
7.2. Subcontratación y proveedores	73
7.3. Consumidores	73
7.4. Información fiscal	75
7.5. Anexo i – índice de contenidos de acuerdo con la ley 11/2018 de información no financiera y diversidad	76



1. Sobre esta memoria

La presente Memoria de Sostenibilidad de Grupo Empresarial Cuerva S.L., (en adelante CUERVA o Cuerva), es un documento integral que destaca nuestros esfuerzos en áreas clave como la gestión ambiental, la responsabilidad social corporativa y la gobernanza. Con ello, se proporciona una visión detallada de nuestras acciones, logros y desafíos en el ámbito de la sostenibilidad.

CUERVA se compromete a operar de manera transparente y responsable, considerando no solo los resultados financieros, sino también el impacto social y ambiental de nuestras operaciones. En este contexto, en esta Memoria, encontrarás información sobre nuestras iniciativas para reducir nuestra huella ambiental, promover prácticas laborales justas y seguras, y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades en las que operamos.

Asimismo, en este documento también se integra el contenido de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre en materia de Información No Financiera y Diversidad¹, la cual establece la obligación de incluir un Estado de Información No Financiera (EINF) a aquellas sociedades de capital cuyo número medio de trabajadores sea superior de 250 (transcurridos tres años de la entrada en vigor de esta Ley) y que durante dos ejercicios consecutivos reúnan unos determinados umbrales de actividad². Actualmente CUERVA no

¹ Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

² Deben reunir al menos una de las circunstancias siguientes: que el total de las partidas del activo sea superior a 20 Millones de €, o bien que el importe neto de la cifra anual de negocios supere los 40 Millones de €.

tiene obligación de reportar el contenido de la Ley 11/2018 puesto que CUERVA no supera una plantilla de más de 250 trabajadores/as, ni tampoco supera los requisitos de los umbrales de actividad por lo que en un ejercicio voluntario de reporte en materia de información no financiera y con total transparencia, se presenta a continuación, la Memoria de Sostenibilidad con el Estado de Información No Financiera de forma integrada.

Este documento no ha sido verificado por una tercera parte independiente.

1.1. Alcance de la información

a no ser que se especifique lo contrario, la información se refiere al ejercicio 2023 (considerado como año base de reporte) y a todas las sociedades que integran el Grupo Empresarial Cuerva S.L., (en adelante CUERVA o Cuerva), con sede en Calle Santa Lucía, 1, K, 18194 Churriana de la Vega, (Granada).

Cabe destacar además que CUERVA tiene actividad en España, Panamá y Perú con diferentes líneas de negocio descritas en el apartado 2.2. Modelo de Negocio.

1.2. Estándares de reporte

Tal y como determina la Ley 11/2018, y con el objetivo de garantizar la comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad de la información reportada, la presente Memoria se ha realizado utilizando el estándar internacional de referencia: **Global Reporting Initiative (Estándares GRI)** para una serie

de indicadores seleccionados (ver **Anexo I: Índice de contenidos de acuerdo con la ley 11/2018 de información no financiera y diversidad**).

1.3. Materialidad

La selección de los contenidos incluidos en el presente Memoria se basa, entre otros aspectos, en el último análisis de materialidad realizado por CUERVA en abril de 2024. Este análisis se ha llevado a cabo en base a una consulta interna (empleados del Grupo) y externa (clientes, proveedores, banqueros, y administraciones públicas) y siguiendo los estándares de GRI con el objetivo de conocer e identificar los posibles impactos económicos, ambientales y sociales, que podrían influir sustancialmente en las valoraciones y decisiones de las partes interesadas. Como resultado de estas acciones, se ha elaborado la siguiente matriz de materialidad:

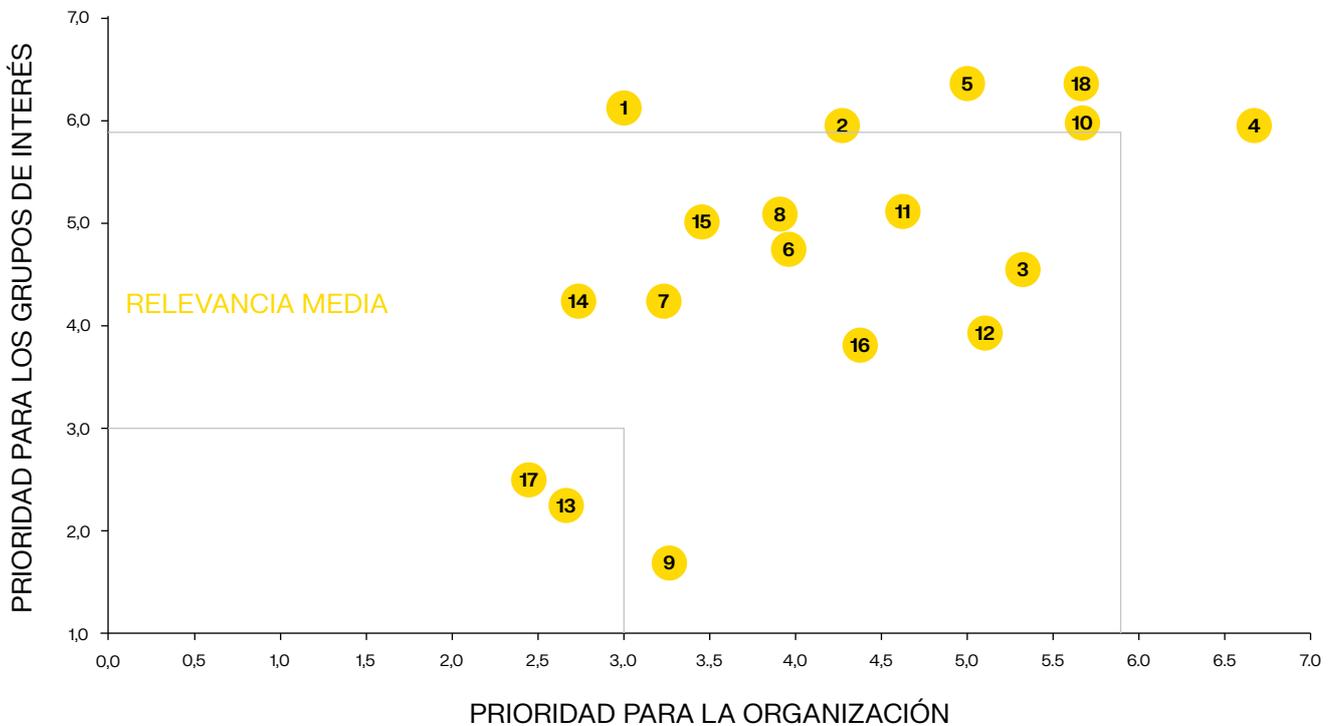


Ilustración 1. Resultados del análisis de materialidad de CUERVA.

Tabla 1. Temas materiales evaluados.

ÁREAS TEMÁTICAS	TEMAS
SOCIAL	Privacidad y bienestar del cliente (1)
SOCIAL	Capacidad y respuesta ante incidentes (2)
SOCIAL	Capital Humano, salud y seguridad del personal trabajador (4)
SOCIAL	Derechos humanos y derechos laborales (16)
SOCIAL	Diversidad e integración (17)
MEDIO AMBIENTE	Emisiones de gases de efecto invernadero (5)
MEDIO AMBIENTE	Abastecimiento y eficiencia de materiales (6)
MEDIO AMBIENTE	Gestión de la energía (7)
MEDIO AMBIENTE	Oportunidades en tecnologías limpias (8)
MEDIO AMBIENTE	Compras sostenibles (13)
MEDIO AMBIENTE	Gestión del agua y vertidos (14)
MEDIO AMBIENTE	Calidad del aire (15)
GOBERNANZA	Reputación corporativa (3)
GOBERNANZA	Gestión del riesgo sistémico (9)
GOBERNANZA	Ética empresarial / buen gobierno (10)
GOBERNANZA	Comportamiento competitivo (11)
GOBERNANZA	Rentabilidad de la organización (12)
GOBERNANZA	Ciberseguridad y protección de datos (18)

En CUERVA desarrollamos nuestra estrategia ASG (ambiental, social y de buen gobierno) en base a los 17 asuntos materiales evaluados y poniendo especial foco en los 6 asuntos más relevantes de la matriz

de materialidad (ver capítulo 3.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS). Los temas materiales que se consideran críticos según el análisis son:



SOCIAL

Privacidad y bienestar del cliente.

Capacidad y respuesta ante incidentes.

Capital Humano, salud y seguridad del personal trabajador.



AMBIENTAL

Emisiones de gases de efecto invernadero



GOBIERNO

Ética empresarial / Buen gobierno

Ciberseguridad y protección de datos.



2. Perfil de la compañía

CUERVA se halla ubicada en Calle Santa Lucía, 1, K, 18194 en el Polígono Industrial de Churriana de la Vega, un municipio situado en la provincia de Granada, en la comunidad autónoma de Andalucía, en el sur de España.

Es en Granada donde desarrollamos la mayor parte de nuestros proyectos.

Ilustración 2. Instalaciones de la sede principal de CUERVA en Churriana de la Vega, (Granada).



2.1 Historia

Con más de 80 años de historia, hablar de Cuerva es, inevitablemente, hablar de transformación. Pero, a pesar de haber crecido y estar presentes cada vez en más países, seguimos siendo una empresa con valores familiares y centrada en buscar las mejores soluciones energéticas a través de la innovación y comprensión de las necesidades de las personas, el sector y la sociedad.

Fundamos un taller especializado en trabajos de reparaciones mecánicas, eléctricas e instalaciones de alta y baja tensión.

* 1939

Iniciamos la actividad de distribuir energía, construyendo redes para suministrar electricidad a poblaciones aisladas de la provincia.

* 1959

Ponemos en marcha la central hidroeléctrica de Bermejales y adquirimos la central eléctrica de Alpujarreña, fundando al mismo tiempo la distribuidora eléctrica de Luz del Temple.

* 1962

Fundamos la distribuidora eléctrica de Bermejales, absorbiendo a las distribuidoras eléctricas de Luz del Temple y Alpujarreña.

* 1985

Tras unos años de cierre, reabrimos la central de Bermejales junto con una ampliación de potencia.

* 1990

Ponemos en marcha la central hidroeléctrica de La Vega.

* 1992

Ponemos en marcha las centrales de Arquillos en Jaén y Cubillas en Granada.

* 1995

Adquirimos la distribuidora Hidroeléctrica San Buenaventura, abasteciendo a los municipios de Alcudia de Gaudix y Exfiliana.

* 2004



Adquirimos la distribuidora Eléctrica Guadalfeo, abasteciendo de energía eléctrica a la comarca de la Alpujarra. * 2006

Adquirimos la distribuidora Eléctrica San Gregorio, abasteciendo al municipio granadino de la Calahorra. * 2007

Fundamos Grupo Cuerva Panamá, nuestra primera filial internacional.

Desarrollamos y vendemos 15 MW de solar FV. Además, construimos la subestación de Escúzar para mejorar el suministro eléctrico de la zona. * 2008

Fundamos CHC Energía al mismo tiempo que iniciamos la actividad de comercialización de energía. * 2009

Nace Grupo Empresarial Cuerva como sociedad holding de toda la actividad de Cuerva. * 2010

Construimos la línea eléctrica aérea de Gabia-Escúzar. * 2011

Fundamos Grupo Cuerva Perú, nuestra segunda filial internacional. * 2012

Conexión de la Central Hidroeléctrica San Lorenzo al sistema de Panamá. * 2014

Construimos la línea aérea de Escúzar Láchar.





Comenzamos con el desarrollo de las centrales hidroléctricas de Perú

* 2015

Iniciamos el laboratorio de Turning Tables, dedicado a la innovación. Al mismo tiempo que ponemos en marcha el parque eólico Alba de Tormes (con 4,5MW). Fundamos Grupo Cuerva Panamá, nuestra primera filial internacional.

* 2016

Desarrollamos el Living Lab de la red de distribución, con distintos colaboradores. Fundamos CHC Energía al mismo tiempo que iniciamos la actividad de comercialización de energía.

* 2018

Ponemos en marcha el parque eólico MAMUT (2,4MW), y desarrollamos nuevos modelos de negocio orientados a la venta de energía: comunidades energéticas, PPAs, Peer 2 peer, comunidades virtuales. Construimos la línea eléctrica aérea de Gabia-Escúzar.

* 2019

Nos conectamos a Red Eléctrica de España a través de la nueva subestación en Íllora 220/132 KV 1x160 MVA. Conexión de la Central Hidroeléctrica San Lorenzo al sistema de Panamá.

* 2020

Ponemos foco en movilidad eléctrica, EMS y VPP. Invertimos en redes de distribución y construimos nuevas subestaciones, conexiones y ampliaciones de centrales.

* 2021

Desarrollo y construcción PSFV Hoyas Grandes I y II 11,2 MW y Serrano 4,5 MW. Desarrollos de los parques eólicos de Los Barrancos 51 MW.

* 2022

Nace Gridfy como aliado estratégico en la transformación de redes. Servicio basado en la innovación, investigación y desarrollo para la digitalización de DSOs.

Ponemos en marcha el Parque Eólico Experimental de Guadix (3,5 MW). Construimos e iniciamos la planta solar fotovoltaica Camino de Ácula (4,8 MW) y el Parque Eólico Antonio Valverde (Aldeire) con 1,5 MW.

* 2023

Nace Vergy, empresa dedicada a la gestión de comunidades energéticas basadas en el autoconsumo compartido de energía.

Volvemos a la energía que nos vio nacer con la construcción de la CH de Rules (4 MW) en el emblemático embalse granadino.

*
2024



2.2. Modelo de negocio

En CUERVA entendemos la energía como un canal a través del cual ofrecer servicios útiles y relevantes para las personas. Es por eso que ponemos al usuario en el centro de todo lo que hacemos y aprendemos del dato para poder dar respuesta a sus necesidades, presentes y futuras.

Entre los servicios que ofrecemos, estamos presentes en todas las áreas de servicio del sector eléctrico:

- _____
- Generación de energía renovable
- _____
- Distribución de energía eléctrica
- _____
- Comercialización de energía
- _____
- Servicios industriales, energéticos y de edificación
- _____
- Digitalización de energía
- _____

Además de nuestras operaciones en España, tenemos presencia internacional en Panamá, Perú y EEUU (San Francisco).



Ilustración 3. Ubicación de los países en los que opera Cuerva.

Generación de energía renovable

Somos especialistas en tecnologías renovables: hidráulica, eólica y solar fotovoltaica. Estamos presentes en toda la cadena de valor, desde la planificación hasta la puesta en marcha y el mantenimiento, pasando por todo el desarrollo y construcción de un activo de generación renovable.

La fase de desarrollo empieza desde el primer contacto en un terreno hasta la consecución de todos los permisos para empezar con la fase de construcción.

Nuestros proyectos de generación renovable desarrollados y en desarrollo son en casi un 95% procedentes de energía solar y en menor medida, de generación eólica e hidráulica.

Es en la fase de construcción donde hacemos del papel una realidad. Donde, siguiendo un formato 'full' EPC (Engineering, Procurement, Construction), nos encargamos de todas las fases para que los proyectos desarrollados se ejecuten siguiendo un estándar absoluto de seguridad, y calidad.

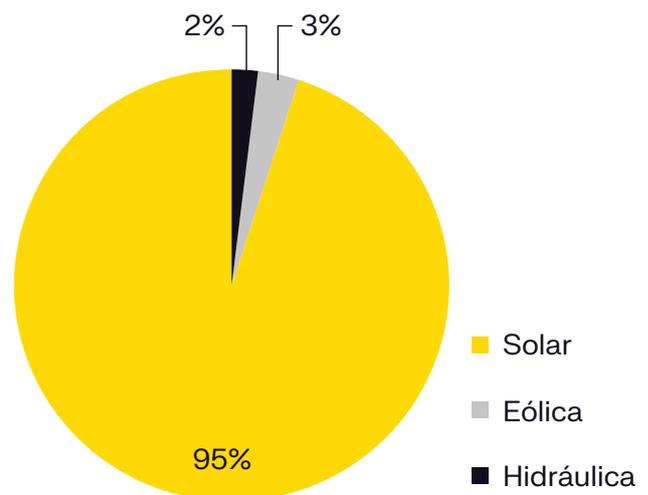


Ilustración 4. Peso de nuestros proyectos en generación de energía renovable

Engineering (E)

Fase de ingeniería de detalle previa con el objetivo de enfocar más la construcción.

Procurement (P)

Fase de compra teniendo en cuenta cada producto, su calidad y los plazos de suministro.

Construction (C)

Fase de construcción y puesta en marcha, junto con ensayos y pruebas, certificados y validaciones.

Algunos de los proyectos EPC que estamos llevando a cabo actualmente son la construcción de las instalaciones fotovoltaicas **PSFV Hoyas Grandes I y II** de potencia 11,2 MW (ya finalizado) y el **PSFV Serrano** con 4,5 MW de potencia, ambos proyectos ubicados en Granada. Además, estamos construyendo las hidroeléctricas **CH Rules** de 4 MW de potencia (en Granada) y **CH Arenós** con potencia 5,77 MW (en Valencia).

Algunos de los proyectos en operación y mantenimiento (O&M) a terceros que llevamos a cabo actualmente son en el **PSFV Hoyas Grandes I y II**, el **PSFV Camino de Ácula** de potencia 4,8 MW o la **hidroeléctrica de Bérchules** (0,8 Mw de potencia), todos ellos en Granada.

Datos destacados:



Proyectos renovables de desarrollo, EPC, como activo propio, y/o en O&M



Central Hidroeléctrica Bermejales

Potencia:
1.8 MW
Producción media:
5.8 GWh
Ubicación:
Arenas del Rey, Granada



Central Hidroeléctrica Cubillas

Potencia:
750 kW
Producción media:
3.4 GWh
Ubicación:
Atarfe, Granada



Central Hidroeléctrica San Lorenzo

Potencia:
8.7 MW
Producción media:
38.3 GWh
Ubicación:
San Lorenzo, Chiriquí,
(Panamá)



Central Hidroeléctrica La Vega

Potencia:
2.2 MW
Producción media:
9.8 GWh
Ubicación:
Monachil, Granada



Central Hidroeléctrica Arquillos

Potencia:
1.4 MW
Producción media:
3.8 GWh
Ubicación:
Linares, Jaén



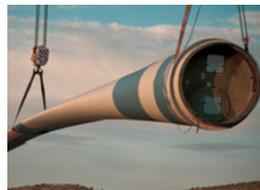
Parque Eólico Alba de Tormes

Potencia:
4.5 MW
Producción media:
9.6 GWh
Ubicación:
Alba de Tormes,
Salamanca



Parque Eólico Mamut

Potencia:
2.4 MW
Producción media:
6.3 GWh
Ubicación:
Padul, Granada



Parque Eólico Guadix

Potencia:
3,5 MW
Producción media:
10.2 GWh
Ubicación:
Guadix, Granada



Parque Eólico Antonio Valverde

Potencia:
1,5 MW
Producción media:
3.4 GWh
Ubicación:
Aldeire, Granada



Parque Solar Camino de Ácula

Potencia:
5.6 MW
Producción media:
9.75 GWh
Ubicación:
Ventas de Huelma, Granada
También EPC completo



Central Hidroeléctrica Bérchules

Potencia:
0,8 MW
Producción media:
0.6 GWh
Ubicación:
Bérchules, Granada
También EPC completo



PSFV Hoyas Grandes I y II

Potencia:
11,2 MW
Producción media:
19,16 GWh
Ubicación:
Ventas de Huelma,
Granada



PSFV Serrano

Potencia:
4,5 MW
Producción media:
9,23 GWh
Ubicación:
Dúrcal, Granada

En todas nuestras centrales y también a terceros, diseñamos, planificamos y ejecutamos planes de mantenimiento continuo: planes integrales, predictivos, preventivos y correctivos.

Distribución de energía eléctrica

Entre nuestros objetivos siempre ha destacado el de llevar la energía a zonas rurales³ promoviendo de esta forma el progreso de toda la sociedad. Por eso, la distribución energética ha sido una de nuestras actividades principales desde nuestros orígenes.

Además, invertimos en las zonas de distribución con el objetivo de mejorar el suministro.

Un ejemplo de ello es el despliegue de nuevas infraestructuras en nuestra zona de Escúzar para poder atender eficientemente los futuros suministros. Entre ellas, destacan proyectos tan importantes como el acelerador de partículas IFMIF-DONES, el centro logístico de Amazon y Lidl, o la sede de los Laboratorios ROVI. Todo ello hará que la zona se convierta en el motor económico de la provincia.

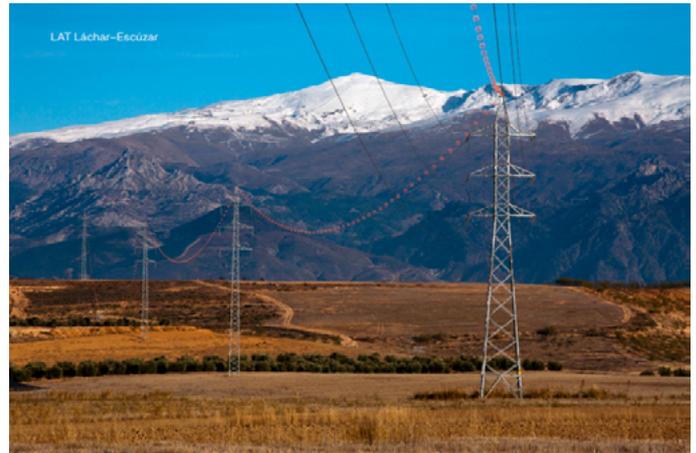


Imagen 1. Proyecto de LAR Láchar – Escúzar.

Datos destacados:

+900 Km de líneas

+100.000 MWh/año

+18.000 puntos de suministro

+50.000 personas

Subestaciones

220_{kV} **132_{kV}** **66_{kV}**
(REE)



Distribuidora Eléctrica Bermejales

Zonas rurales. El Temple, La Vega y Costa-Contraviesa.



Hidroeléctrica San Buenaventura

Zona urbana. Municipio de Valle del Zalabí.



Eléctrica Guadalfeo

Zona rural. La Alpujarra Granadina.

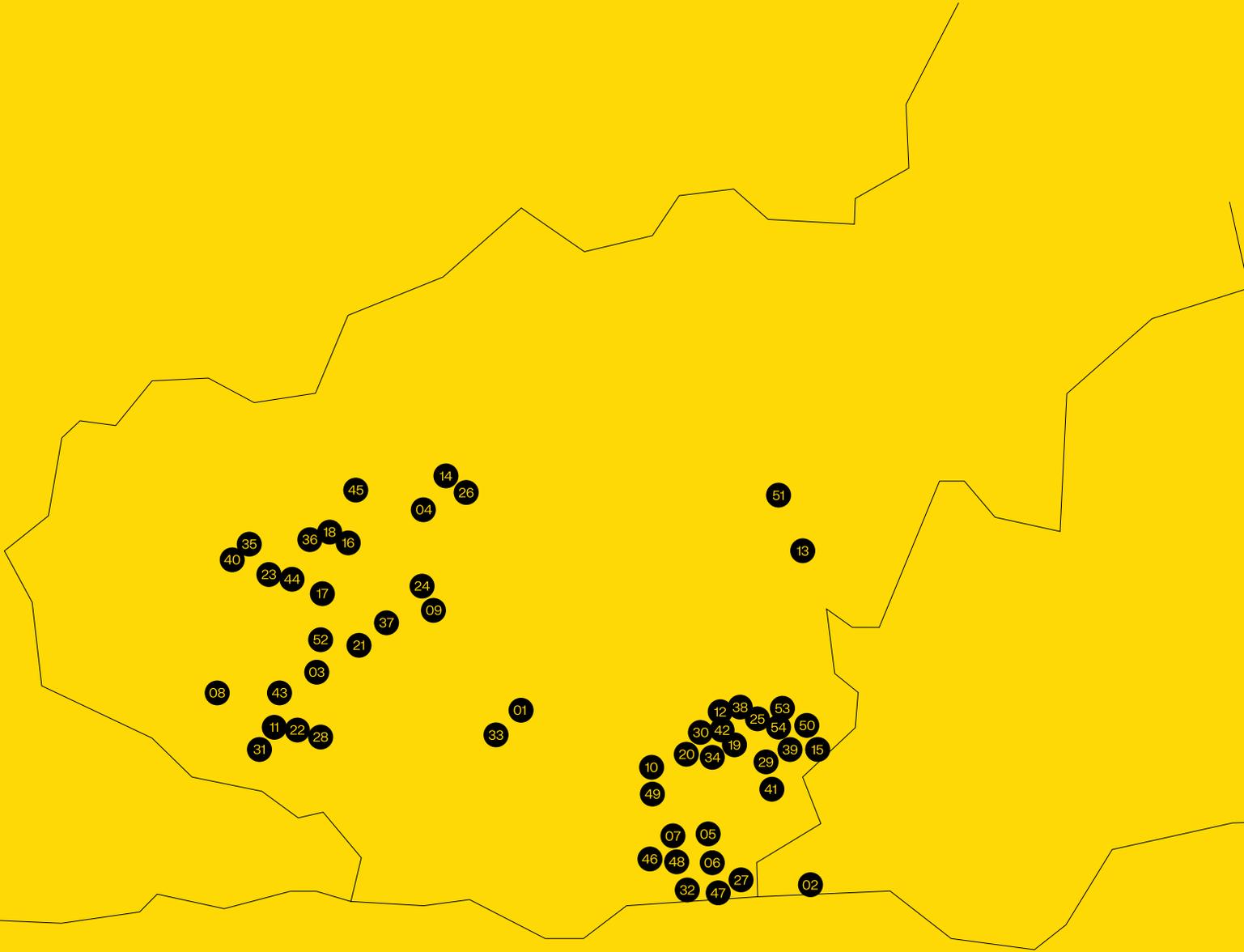


Eléctrica San Gregorio

Zona urbana. Municipio de La Calahorra.

³ Distribuimos energía a más de 35 pueblos de Granada

Mapa de distribución



- | | | | |
|-----------------------|------------------|--------------------------|------------------------|
| 01. Acequias | 15. Canteras | 29. Jorairátar | 43. Pantano Bermejales |
| 02. Adra | 16. Chauchina | 30. Juviles | 44. Peñuelas |
| 03. Agrón | 17. Chimeneas | 31. Játar | 45. Pinos Puente |
| 04. Albolote | 18. Cijuela | 32. La Rábita | 46. Polopos |
| 05. Albondón | 19. Cádiar | 33. Lecrín | 47. Pozuelo (el) |
| 06. Albuñol | 20. Cástaras | 34. Lobras | 48. Sorvilán |
| 07. Alforfón | 21. Escúzar | 35. Loreto | 49. Torvizcón |
| 08. Alhama de Granada | 22. Fornes | 36. Láchar | 50. Ugíjar |
| 09. Alhendín | 23. Fuensanta | 37. Malahá (la) | 51. Valle Del Zalabí |
| 10. Almegíjar | 24. Gabias (las) | 38. Mecina-Bombarón | 52. Ventas De Huelma |
| 11. Arenas del Rey | 25. Golco | 39. Montoros | 53. Yegen |
| 12. Bérchules | 26. Güevéjar | 40. Moraleda de Zafayona | 54. Yátor |
| 13. Calahorra (la) | 27. Huarea | 41. Murtas | |
| 14. Calicasas | 28. Jayena | 42. Narila | |

Subestaciones eléctricas (SET)

SET en Íllora conectada a Red Eléctrica de España

220/132kV 1x160MVA

SET en Escúzar

66/20kV 2x30MVA

Ampliación de SET en Escúzar

132/66kV 1x100MVA

Líneas de alta tensión (LAT)

Construcción de una LAT 66 kV hasta Las Gabias

Construcción de una LAT en doble circuito que conecta las dos SET Íllora- Escúzar

Implantación de sistemas

Implantación de un sistema Scada, telemando y comunicaciones con los centros de seccionamiento

Comercialización de energía

La liberación del sector energético en 2009 supuso una oportunidad y un nuevo reto. Fue entonces cuando, en Cuerva, iniciamos nuestra colaboración con CHC Energía⁴ para poder ser un agente activo también en la comercialización eléctrica y estar, aún más, cerca de nuestros clientes.

Datos destacados:

11.198

clientes en cartera

18,97 GWh

consumo B2B

80%

Índice de satisfacción y confianza de los clientes

+81%

Índice de lealtad y elección de miles de familias y PYMES

⁴ El accionariado de CHC está compuesto en su mayoría por socios de la Asociación CIDE, compuesta por más de 200 distribuidores de energía, y en la que Cuerva es uno de los accionistas destacados.

Nuestras oficinas de comercialización se encuentran en:

<p>Churriana de la Vega</p> <p>Calle Santa Lucía, 1K. Churriana de la Vega, Granada.</p> <p>Horario: Lunes a Viernes de 9.00 a 14.00 y de 15:00 a 18:00.</p>	<p>Albuñol</p> <p>Av. Andalucía, nº 24, Albuñol, Granada.</p> <p>Horario: Lunes y Martes de 8.00 a 14.00.</p>	<p>Cádiar</p> <p>Calle San Isidro nº 15, Cadiar, Granada.</p> <p>Horario: Jueves y Viernes de 8.00h a 14.00h.</p>	<p>Exfiliana</p> <p>Calle Torcuato Ruiz del Peral, Exfiliana, Granada.</p> <p>Horario: El 2º viernes de cada mes de 10.00 a 13.00.</p>
--	---	---	--

Servicios industriales y de edificación

La experiencia acumulada durante 8 décadas de trabajo, inversión e innovación en nuestras propias infraestructuras nos posiciona como expertos en diseño, desarrollo y ejecución de todo tipo de instalaciones eléctricas, tanto para grandes constructoras como para cliente final (desde industriales hasta edificaciones residenciales singulares y edificios gran terciario).

En Cuerva, ponemos a disposición de otras industrias tanto nuestro conocimiento como a nuestros especialistas para ofrecer un servicio que, estamos convencidos, contribuye a optimizar el consumo energético y a reducir el impacto negativo en el planeta.

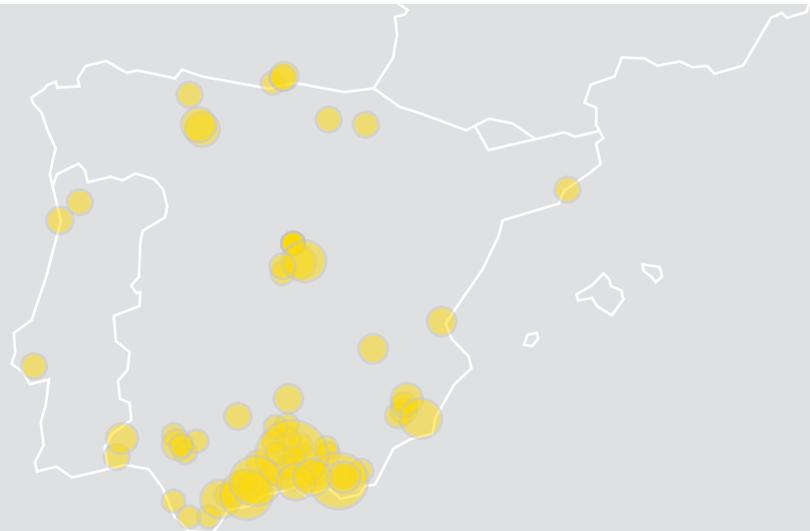
Datos destacados:

10,4 M€

Cifra negocio 2023

20 M€

Cifra negocio 2024*



Entre las actividades que desarrollamos están:

Proyectos EPC (Ingeniería, Compras y Construcción) de:

- Instalaciones eléctricas industriales y edificación en AT y BT.

- Sistemas de control, datos y telecomunicaciones.

- Autoconsumo FV industrial e instituciones públicas.

- Centrales de generación conectadas a red (FV, eólica e hidro).

- Movilidad eléctrica con despliegue de infraestructura pública y privada.

Servicios:

- Contratos PPA on site FV y eólicos.

- O&M de sistemas eléctricos y de generación.

- Eficiencia 4.0 a través de Energy Management Systems.

Y algunos de los principales proyectos son:

Instalaciones fotovoltaicas industriales	Electrificación parques solares fotovoltaicos	Mantenimientos integrales de sistemas eléctricos	Instalaciones especiales (telecomunicaciones)	Proyectos EPC en redes eléctricas de alta, media y baja tensión
<ul style="list-style-type: none"> –Aceites Maeva –Nordwik –Grupo Cariño –Emasagra –Herogra Fertilizantes –Industrias Espadafor 	<ul style="list-style-type: none"> –Los Arroyos –Parque Metropolitano Solar –Cueva del Negro –Capitanes 	<ul style="list-style-type: none"> –Renfe Granada –Knauf Escúzar –Hospital Nuestra Señora –de la Salud de Granada –Neuron Biopharma –Edificio IIDF Cabrera PTS Granada –Red de Centros de Transformación de EMASAGRA 	<ul style="list-style-type: none"> –Hotel Catedral 4* –Residencia LIV Student Granada –Edificio I+D del Parque Tecnológico de la Salud de Granada –Residencial de Lujo Higerón West 217 –Hospital Vithas Xanit Internacional –Caña Nature –Abbott laboratorios 	<ul style="list-style-type: none"> –Centro de Transformación y Seccionamiento para Logística Amazon –Estación Alcázar Genil (Metropolitano Granada) –Centro comercial Torre Pelli –Línea aérea Gabia- Escúzar –Subestación de Escúzar –Alumbrado público –Metro Campus de la Salud-Armilla

Servicios energéticos

Los servicios energéticos son una puerta a la innovación y toda innovación, bien entendida, pone al usuario en el centro. En Cuerva lo ponemos en el centro de todo lo que hacemos y, junto a él, al dato.

Es a través del acceso a datos de calidad cómo realmente podemos conocer la relación del usuario con la energía, mejorar los servicios que a día de hoy ofrecemos y apostar por la innovación en servicios futuros.

Estamos presentes en toda la cadena de valor de la energía, de principio a fin, y gracias al análisis del dato hemos desarrollado nuevos servicios que van más allá de la compraventa de una instalación.

Entre nuestros servicios se encuentran:

Autoconsumo compartido

Llevamos la energía hasta el usuario a través del despliegue de DERs⁵, ofreciendo soporte a grupos de personas y comunidades que quieran generar y consumir energía compartida.

⁵ DERs (Recursos energéticos distribuidos): incluyen principalmente las energías renovables de pequeña y mediana escala, la eficiencia energética, los sistemas físicos y virtuales de almacenaje, la gestión de la demanda y el vehículo eléctrico.

Nuevos modelos de venta de energía

Modelos de venta de energía basados en contratos PPA⁶ certificando el uso de energía renovable.

Eficiencia 4.0 a través de Energy Management Systems

Ofrecemos nuevos modelos de respuesta en demanda y sistemas energéticos a través de soluciones inteligentes y optimizamos la eficiencia energética.

Consultoría energética

- Estudio de la viabilidad técnico-económica y el dimensionamiento óptimo de plantas de generación de energía.
- Diseño de sistemas de apoyo a la decisión (SAD) en la gestión de recursos energéticos.

Nuevos modelos para la nueva demanda eléctrica

Creamos modelos que respondan a la nueva demanda eléctrica; optimizando los diferentes procesos a partir de la monitorización, supervisando y controlando el rendimiento del servicio.

Nuevos servicios por encima de la energía

Trabajamos proyectos en los que la energía no es el fin sino el medio para crear valor.

Algunos ejemplos de proyectos que estamos llevando a cabo en este sentido:

- “Comunidad energética Senda”.
- Creación de comunidades energéticas en escuelas orientadas a la educación de los alumnos.

Nuevos modelos para la nueva demanda eléctrica

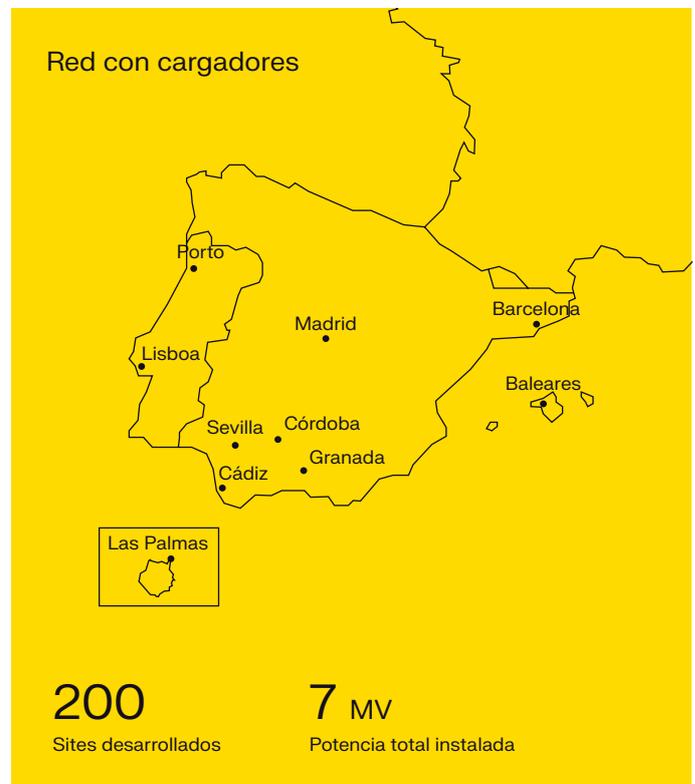
Gestión de porfolio de generación, análisis de mercados eléctricos, optimización de ingresos e implementación de estrategias de venta de energía en el largo, medio y corto plazo.

Movilidad eléctrica

La sociedad demanda alternativas de movilidad más sostenibles y eficaces y la electricidad nos permite ofrecer este tipo de soluciones.

En Cuerva apostamos por ofrecer aquellos servicios capaces de dar respuesta a estas inquietudes y, junto a ellos, trabajamos sobre tres puntos principales:

- Despliegue de infraestructura pública y privada de redes de puntos de recarga en ubicaciones de destino y ruta.
- Tecnología aplicada a la gestión de micro-redes con V2G. Desarrollamos un EMS⁷ para la optimización de sistemas eléctricos compuestos por: autoconsumos solares, cargadores de vehículos bidireccionales, consumos.
- Inteligencia del dato aplicada a plataforma de gestión de cargadores de cara al mantenedor y usuarios finales y optimización de los puntos de recarga a través de datos geolocalizados con CartoDB.



⁶ PPA (Power Purchase Agreement): acuerdo o contrato de compraventa de energía a largo plazo entre un desarrollador renovable y un consumidor.

⁷ Energy Management System

Digitalización de energía

Apostamos por la evolución de la energía. Por eso, trabajamos en adquirir, procesar e integrar datos para la construcción de un modelo digital, eléctrico y energético que nos permita obtener información sobre el comportamiento de la red, buscando en todo momento la aplicación de esos aprendizajes para mejorar la experiencia del usuario final.

Innovamos y pensamos en lo que está por venir, predecimos nuevos roles del distribuidor y operador de redes y damos respuesta a las necesidades futuras.

Entre nuestros ámbitos de actuación, trabajamos en el desarrollo de consultoría de redes inteligentes de distribución eléctrica desde cuatro ámbitos diferentes:

- Sensorización, adquisición e integración de las medidas a través de plataformas IoT (Internet de las Cosas) con diferentes opciones de disponibilización del dato (tiempo real o históricos).
- Aplicaciones de monitorización y analítica avanzada que nos permitan mejorar la calidad de suministro de la red, la operación y eficiencia y aumentar la resiliencia de la red.
- Desarrollo de modelos digitales de redes de MT y BT.
- Digitalización de redes privadas, cerradas y micro-redes.

Y las iniciativas que llevamos a cabo son:

1. Smart Grids & Micro Redes

Desarrollamos redes inteligentes centradas en la sensorización y la selección de equipos, con el objetivo de obtener información a tiempo real de nuestra red.

Digitalización de redes de distribución de Inpecuarias Villaralto (Grupo Industrias Pecuarias de los Pedroches).

2. Desarrollo de algoritmos

Trabajamos con algoritmos avanzada basada en inteligencia artificial y 'machine learning', con el objetivo de mejorar las operaciones y el uso de nuestra red, creando gemelos digitales, estudios y optimizaciones que permitan minimizar todo tipo de pérdidas, además de ayudarnos a detectar y localizar fraudes.

Implementación de cálculos de la capacidad nodal para Sercide basados en modelos digitales.

3. DSO centrada en el usuario

El papel del usuario en la distribución eléctrica tiene una importancia cada vez mayor. Estamos experimentando un cambio de paradigma en las redes de distribución eléctrica fruto de poner al usuario y su consumo en el centro, con el consiguiente impacto sobre la red.

Trabajamos en iniciativas para conectar el mundo físico con el digital, atendiendo a las necesidades y particularidades de cada usuario de manera transparente y cercana. De esta manera, operar de manera eficiente, consiguiendo que el usuario tenga la posibilidad de ser parte activa en las decisiones de su red de distribución.

Plataforma interactiva para usuarios de red.

¿Quiénes somos?

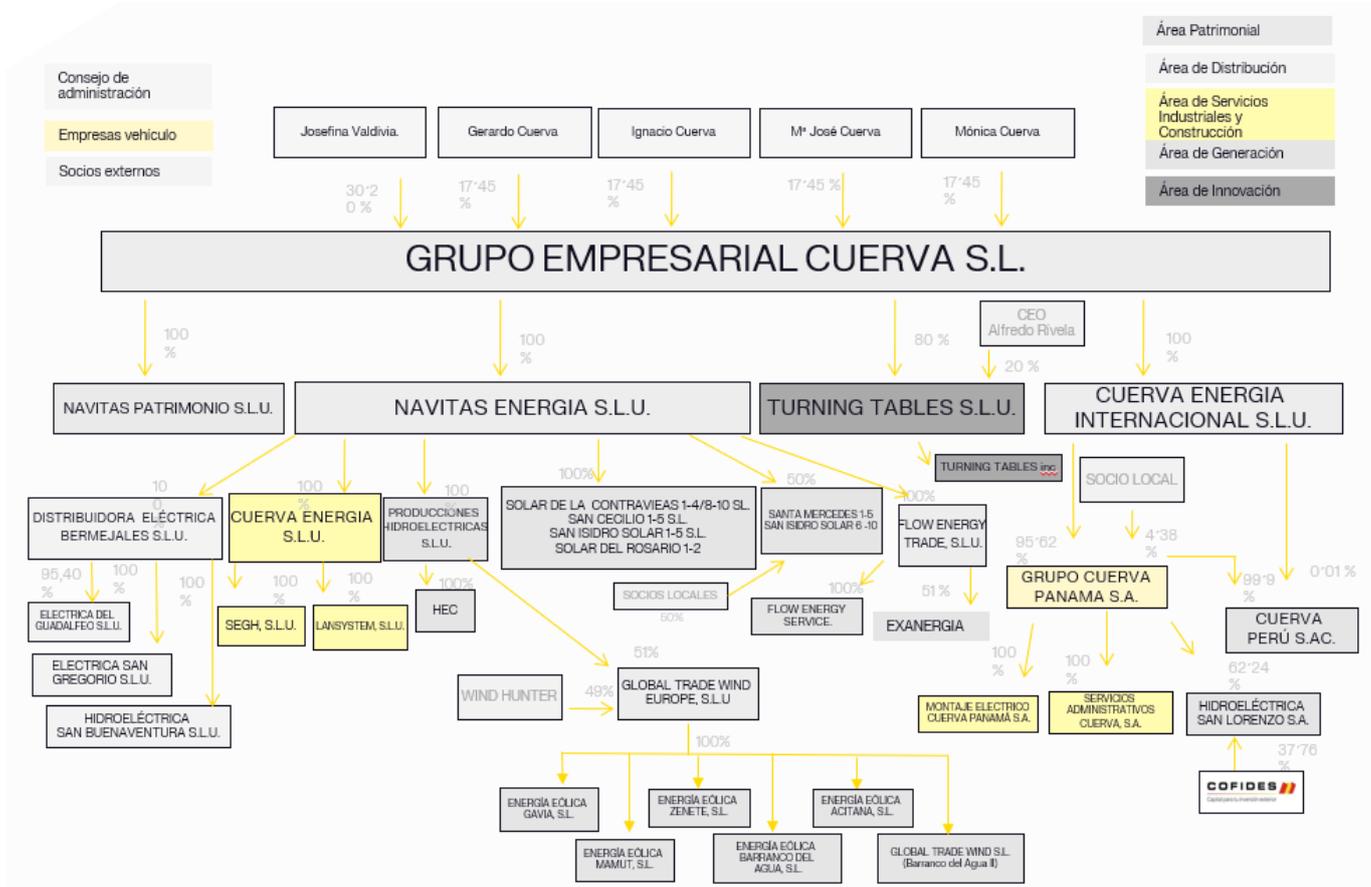


Ilustración 5. Organigramma empresarial de CUERVA*

2.3. Misión, visión y valores

En CUERVA somos una empresa del sector eléctrico líder a nivel local y con proyectos y mercado en el ámbito internacional.

Nuestra misión

es la comercialización, distribución y generación de energía eléctrica, así como el diseño, la ejecución, la operación y el mantenimiento de instalaciones eléctricas, de comunicaciones y control. En todo ello ofrecemos siempre a nuestros clientes el máximo compromiso en calidad, eficiencia, coste y cuidado del medio ambiente y uso eficiente de la energía.

Entre nuestros valores destacan:

Honestidad

Cumplimos con nuestros clientes respetando pactos y acuerdos. Rechazamos negocios deshonestos y buscamos beneficios, pero no a cualquier precio.

Agilidad

Aceptamos los cambios e imprevistos como una nueva oportunidad para afrontar cambios y ser flexibles, positivos y adaptativos.

Compromiso

Creemos en el compromiso, tanto dentro de Cuerva como fuera, trabajando con un equipo dedicado y de alto rendimiento.

Excelencia

Trabajamos la excelencia como una actitud, realizando proyectos y trabajando situaciones de urgencia con nuestra máxima profesionalidad y seguridad.

Aprendizaje

Aceptamos los errores y trabajamos con las inquietudes y la comunicación. Proyectamos la proactividad individual y las carreras formativas.

Evolución

Tenemos un camino de exploración hacia el futuro muy importante por recorrer, aportando valor al cliente y a nosotros mismos.

Sostenibilidad

Somos exigentes con el desarrollo sostenible de nuestros procesos, manteniendo un claro respeto por la energía limpia y el entorno.

Personas en el centro

Nos mueve el respeto, la empatía y la igualdad por las personas.

Nuestra visión

y meta principal es el crecimiento consolidado de todas nuestras áreas de negocio tanto a nivel nacional como internacional, haciendo uso para ello de la tecnología como vehículo conductor. Para ello, contamos con una política integrada de gestión cuyos **14 Principios** se van destacando a lo largo del presente informe en aquellos apartados donde existe una relación. Algunos de estos principios son:

Principio 1

La innovación tanto incremental como disruptiva basada en la tecnología es una de nuestras prioridades.

Principio 2

La mejora continua es parte de la filosofía de la compañía.

Principio 3

Responder de forma satisfactoria y con total transparencia a los nuestros clientes es nuestra prioridad número uno. Cercanía real al cliente y profesionalidad son nuestros pilares.

Principio 8

Nuestra empresa se compromete a llevar a cabo el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable.

Principio 9

*Cuerva * integra en el desarrollo de su actividad la Calidad, el Medio Ambiente y Energía y la protección de la Seguridad y Salud en el Trabajo.*

Como resultado de nuestro enfoque integral hacia la calidad, el medio ambiente y la seguridad en el trabajo, y nuestro compromiso continuo con la mejora y la excelencia en todas nuestras operaciones, el Grupo dispone de un Sistema de Gestión Integral certificado en ISO 9001, 14001 y 45001.

Para el mantenimiento de las certificaciones comentadas anteriormente, CUERVA establece anualmente un Plan de Auditorías Externas.

Todas las empresas de Cuerva se encuentran certificadas en **ISO 9001, 14001 Y 45001**

El alcance del Sistema de Gestión Energético ISO 50001, afecta a las oficinas de Santa Lucía, 1k. 18194, Churriana de la Vega (Granada) y se está estudiando ampliar el alcance a más sociedades del Grupo.

Asimismo, Cuerva Energía, S.L.U. se encuentra certificada como Pyme Innovadora, reconocimiento de su condición de empresa innovadora por su continua proactividad en el diseño de proyectos de I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación).

Se trata de un certificado que acredita a la empresa por su actividad en Actividades de I+D+i (Investigación, Desarrollo e Innovación), por el Ministerio de Ciencia e Innovación.



2.4. Estrategia y objetivos

Con el propósito de integrar nuestro compromiso por la Sostenibilidad como Organización dentro de nuestra Estrategia empresarial y Objetivos a corto y largo plazo, en 2023 hemos realizado una **Evaluación de Impactos en Sostenibilidad** donde se han analizado los principales impactos económicos, sociales y ambientales de todo el Grupo, así como nuestra gestión ESG⁸.

Evaluación de impactos ASG en 3 pasos:

1. Análisis de contexto para definir temas ESG de materiales
2. Herramienta de evaluación de impacto para medir la madurez ESG y la contribución a los ODS
3. Resultados y plan de acción ESG sugerido

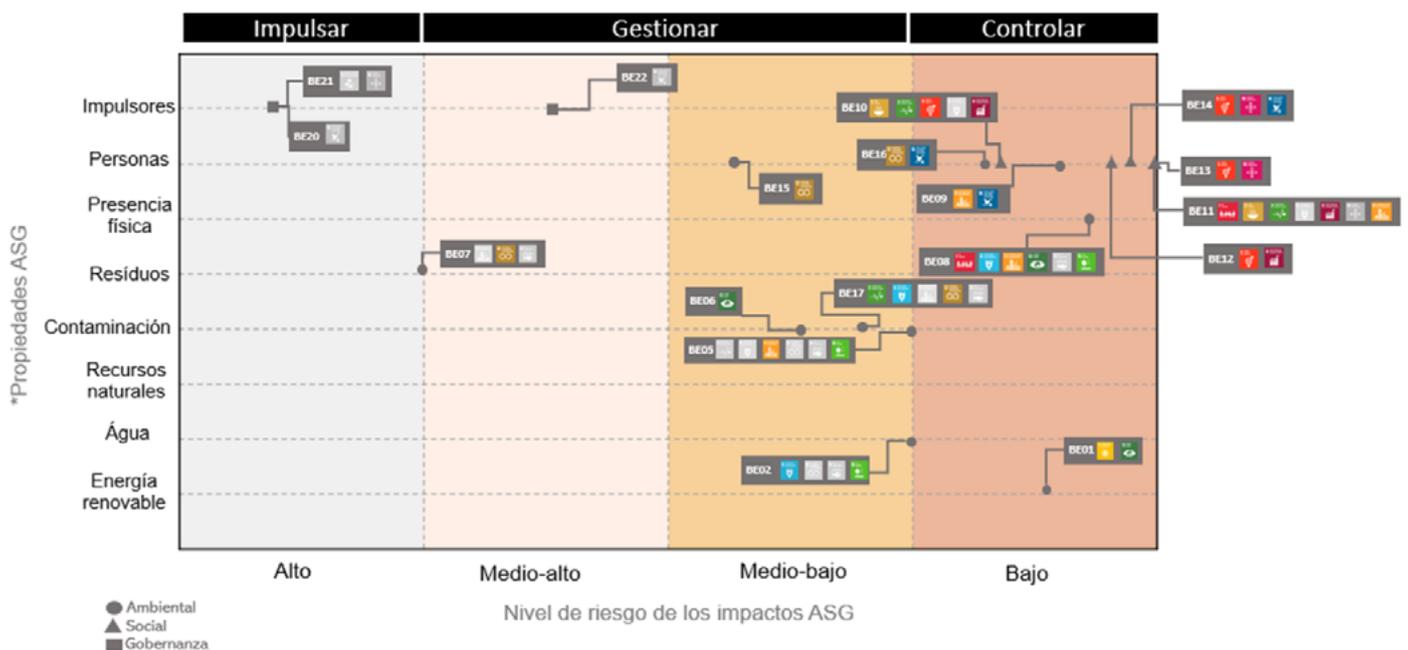


Ilustración 6. Resultados de la Evaluación de Impactos en Sostenibilidad. Fuente: Informe ESG Evaluación de Impactos de Cuerva 2023

⁸ ESG son las siglas en inglés de "Environmental, Social, and Governance" (o Ambiental, Social y de Gobernanza en español).

Fruto de este análisis, CUERVA ha identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que su actividad contribuye (descritos en el apartado “7.1. Compromiso de la empresa con el Desarrollo

Sostenible”) y ha podido establecer un Plan de Acción para mejorar en la contribución al desarrollo sostenible.



1. LA ENERGÍA ES RENOVABLE Y DISPONIBLE PARA TODOS

▶ CORTO PLAZO

(6 meses a 1 año)

- Formación a empleados para un mayor control de normativa

▶▶ MEDIO PLAZO

(1 años a 5 años)

- Alcanzar el 100% de energía renovable.
- Continuar con las auditorías energéticas en todas las instalaciones.
- Electrificar la flota de vehículos.



2. EL AGUA SE OBTIENE DE FORMA RESPONSABLE Y ESTÁ DISPONIBLE PARA TODOS

▶ CORTO PLAZO

(6 meses a 1 año)

- Cartelería de concienciación ambiental.



3. EL MEDIO AMBIENTE ESTÁ LIBRE DE CONTAMINACIÓN

▶ CORTO PLAZO

(6 meses a 1 año)

- Identificar todos los productos peligrosos que utiliza la organización para intentar sustituirlos por alternativas más sostenibles (Incluir este criterio en la política de compras).

▶▶ MEDIO PLAZO

(1 años a 5 años)

- Calcular el 100% del alcance de la Huella de Carbono de la Organización.
- Llevar el seguimiento de las emisiones de los proyectos que se ejecutan.
- Verificar la Huella de Carbono.
- Establecer hoja de ruta para Net zero emissions.
- Comunicar a las partes interesadas la hoja de ruta para Net Zero.
- Electrificar la flota de vehículos.



4. NO EXISTE EL DESPERDICIO

▶ CORTO PLAZO

(6 meses a 1 año)

- Planifique una evaluación de economía circular para encontrar formas de mejorar la recuperación de residuos (tanto a nivel de organización, como de proyecto).
- Incluir en la política de medioambiente el compromiso con la organización en materia de residuo cero.

▶▶ MEDIO PLAZO

(1 años a 5 años)

- Ejecutar evaluaciones de economía circular y trazar un plan de acción de economía circular para reducir la generación de residuos (algunas licitaciones piden tener una estrategia de economía circular).
- Contar con personal específico para los planes de vigilancia ambiental y los planes de residuos que esté formado y cuente con experiencia en la materia.
- Digitalizar la documentación para eliminar el papel.



5. NUESTRA PRESENCIA FÍSICA PROTEGE LA SALUD DE LOS ECOSISTEMAS Y LAS COMUNIDADES.

▶ CORTO PLAZO

(6 meses a 1 año)

- No se necesitan más medidas para las Instalaciones evaluadas. En cualquier caso, SGS recomienda que el Grupo Cuerva

▶▶ MEDIO PLAZO

(1 años a 5 años)

- Ejecutar evaluaciones de economía circular y trazar un plan de acción de economía circular para reducir la generación de residuos (algunas licitaciones piden tener una estrategia de economía circular).
- Contar con personal específico para los planes de vigilancia ambiental y los planes de gestión de residuos que este formado y cuente con experiencia en la materia.

Adicionalmente, entre los objetivos que nos habíamos propuesto en materia de Calidad, Medioambiente y Seguridad en 2023 encontramos:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollar una campaña de control e inspección en obra desde un punto de vista de seguridad. <input checked="" type="checkbox"/> Modificación del procedimiento de control operacional y creación de Check-List de verificación de PRL, Calidad, Medio Ambiente y Energía. <input checked="" type="checkbox"/> Reducción consumo de la flota de vehículos, un 5% respecto al consumo de 2022 <input checked="" type="checkbox"/> Disminución consumo eléctrico en oficinas centrales, un 3% respecto al año 2022 | <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> En Distribuidora: aumentar la calidad de suministro eléctrico en todos los municipios (ver datos del Miteco) <input checked="" type="checkbox"/> En Distribuidora: mejorar en la calidad de atención al consumidor. Estar por debajo de los tiempos de atención marcados. <input checked="" type="checkbox"/> Mejorar la percepción, cultura y uso de la marca Cuerva* entre los empleados. <input checked="" type="checkbox"/> Implementar y Certificar un Sistema de Gestión de I+D+i, según norma ISO 166000. |
|--|---|

Respecto a los objetivos de 2024 en materia de Calidad, Medioambiente y Seguridad se han establecido los siguientes:

Disminuir un 20% los incidentes en mantenimiento y obras.

Optimización de espacio. Mejora de las instalaciones.

Modificación del procedimiento operacional de control de extintores.

Mejorar el consumo de combustible de turismos un 20% respecto al 2023.

Mejorar el consumo de combustible en furgonetas y todoterrenos un 20% respecto al 2023.

Disminuir un 10% el consumo energético de los equipos de climatización respecto al 2023.

En Distribuidora: aumentar la Calidad de suministro eléctrico en todos los municipios (ver datos del Miteco).

En Distribuidora: mejorar en la gestión de solicitudes de altas de suministro o cambios de suministrador, anulaciones y reclamaciones.

Implementar y certificar un sistema de gestión de I+D+I según norma ISO 166000.

2.5. Análisis de las cuestiones externas e internas

A través del siguiente análisis D.A.F.O. (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Debilidades) mostramos las siguientes cuestiones externas e internas, que pueden afectar potencialmente a la capacidad para lograr los resultados previstos en CUERVA:

FACTORES POSITIVOS		FACTORES NEGATIVOS		
Nº	FORTALEZAS Son los factores en los que destacamos con respecto a la competencia, lo mejor de nosotros.	Nº	DEBILIDADES Son los factores en los que estamos por detrás de la competencia.	
CONTEXTO INTERNO	1	Experiencia y conocimiento del mercado	1	Incremento y cambios en los procesos productivos
	2	Alta profesionalidad del personal	2	Mayor competencia al ser un sector en crecimiento
	3	Diversidad de procesos productivos	3	Rotación de personal en algunos procesos
	4	Estrategia bien definida en el grupo	4	Sistema de gestión integrado complejo
	5	Herramientas TIC	5	No hay delegaciones en puntos estratégicos
	6	Bajos niveles de siniestralidad laboral	6	La competitividad de nuestros precios
	7	Baja generación de residuos peligrosos	7	Dependencia de subcontratas.
	8	Buen sistema de control sobre los consumos energéticos		
	9	Innovación y Desarrollo		

CONTEXTO EXTERNO	Nº	OPORTUNIDADES Son los potenciales mercados, productos, servicios en los que podemos destacar y nos permitirían una mejor situación con respecto a nuestra competencia	Nº	AMENAZAS Son aquellos factores que pueden poner en riesgo la continuidad de nuestra organización, ya sean por cambios en los necesidades / expectativas de los clientes, cambios en la legislación, etc.
	1	El incremento de precios de las energías más contaminantes empujen las energías verdes	1	Cambios legislativos que afecten a los procesos productivos y soporte
	2	Mejorar el comportamiento energético en todas las actividades del grupo	2	Incremento del precio de las fuentes de energía y materias primas
	3	Incrementar y mejorar las herramientas de control de los procesos productivos Q+MA+SST+En	3	Fallos / retrasos de las administraciones públicas en los trámites
	4	Ser pioneros en el sector en la provincia.	4	Entrada de empresas sin experiencia en el sector.
	5	Conocimiento del mercado	5	Dependencia de subcontratas.
	6	Mercado en continuo crecimiento.	6	Cambio climático: se trata de una amenaza en la generación de energía en las centrales hidroeléctricas.
			7	Mercado On-line: El mercado de comercializadoras que trabajan sólo de manera on-line ha hecho que en mercado sea más competitivo.
			8	Aumento de Fraudes: El encarecimiento energético ha aumentado el número de fraudes.
		9	Personal técnico: Falta de personal técnico.	

Ilustración 7. Análisis DAFO de Cuerva*

Las cuestiones externas e internas que pueden afectar potencialmente a la capacidad para lograr los resultados previstos de la empresa se abordan con el fin de diseñar el Plan estratégico y:

- Conseguir los mayores éxitos en la Gestión Empresarial.
- Aumentar los efectos deseables en la Compañía.

- Prevenir y/o reducir los efectos no deseados.
- Lograr la mejora continua.
- Asegurar que el Sistema de Gestión logre los resultados previstos.

2.6. Gestión del riesgo y oportunidades de mejora

En el **PS.01.02.02. Identificación de Riesgos y Oportunidades** se identifican y analizan la influencia de las partes interesadas con el objetivo de garantizar la sostenibilidad y la continuidad del negocio y se establecen los criterios para abordar el análisis de riesgos del Grupo.

Para ello, la Dirección propone y planifica acciones para abordar los riesgos y oportunidades, las cuales son revisadas, actualizadas y evaluadas de forma

periódica. Las acciones no se dan por concluidas hasta que se evalúa que han sido eficaces y han logrado su objetivo, en el caso de que la acción no haya sido eficaz para abordar el riesgo (positivo o negativo), se pondrá otra acción.

Una vez implementadas las acciones para abordar los riesgos y oportunidades, se reevalúan los riesgos para comprobar la efectividad de las acciones.

GRAVEDAD	CUANTIFICACIÓN	FRECUENCIA	CUANTIFICACIÓN	NIVEL DE DETECCIÓN	CUANTIFICACIÓN	CRITICIDAD
Alto	5	Alta	3	Alto	0,5	SI
Medio	3	Media	2	Medio	1	NO
Bajo	1	Baja	1	Bajo	1,5	

GRAVEDAD:
BAJO: Daños personales, ambientales y sobre instalaciones despreciables o ligeros
MEDIO: Daños personales, ambientales y sobre instalaciones leves y que solo afectan al interior del Centro de Trabajo / Obra
ALTO: Daños personales, ambientales y sobre instalaciones graves que afectan tanto al interior como al exterior del Centro de Trabajo. PUEDEN PONER EN PELIGRO LA CONTINUIDAD DE LA EMPRESA
FRECUENCIA:
BAJA: No ha ocurrido nunca en la empresa ni en otras con la misma actividad
MEDIA: se ha producido alguna vez en la empresa o se ha producido en empresas con la misma actividad
ALTA: Se produce con frecuencia en la empresa o en otras empresas con la misma actividad
NIVEL DE DETECCIÓN
BAJO: El sistema de seguimiento de esta situación riesgo que se dispone NO permite conocer con la suficiente antelación el problema Y NO permite actuar con la suficiente eficacia para controlar el riesgo
MEDIO: El sistema de seguimiento de esta situación riesgo que se dispone SI permite conocer con la suficiente antelación el problema PERO NO permite actuar con la suficiente eficacia para controlar el riesgo
ALTO: El sistema de seguimiento de esta situación riesgo que se dispone SI permite conocer con la suficiente antelación el problema Y SI permite actuar con la suficiente eficacia para controlar el riesgo

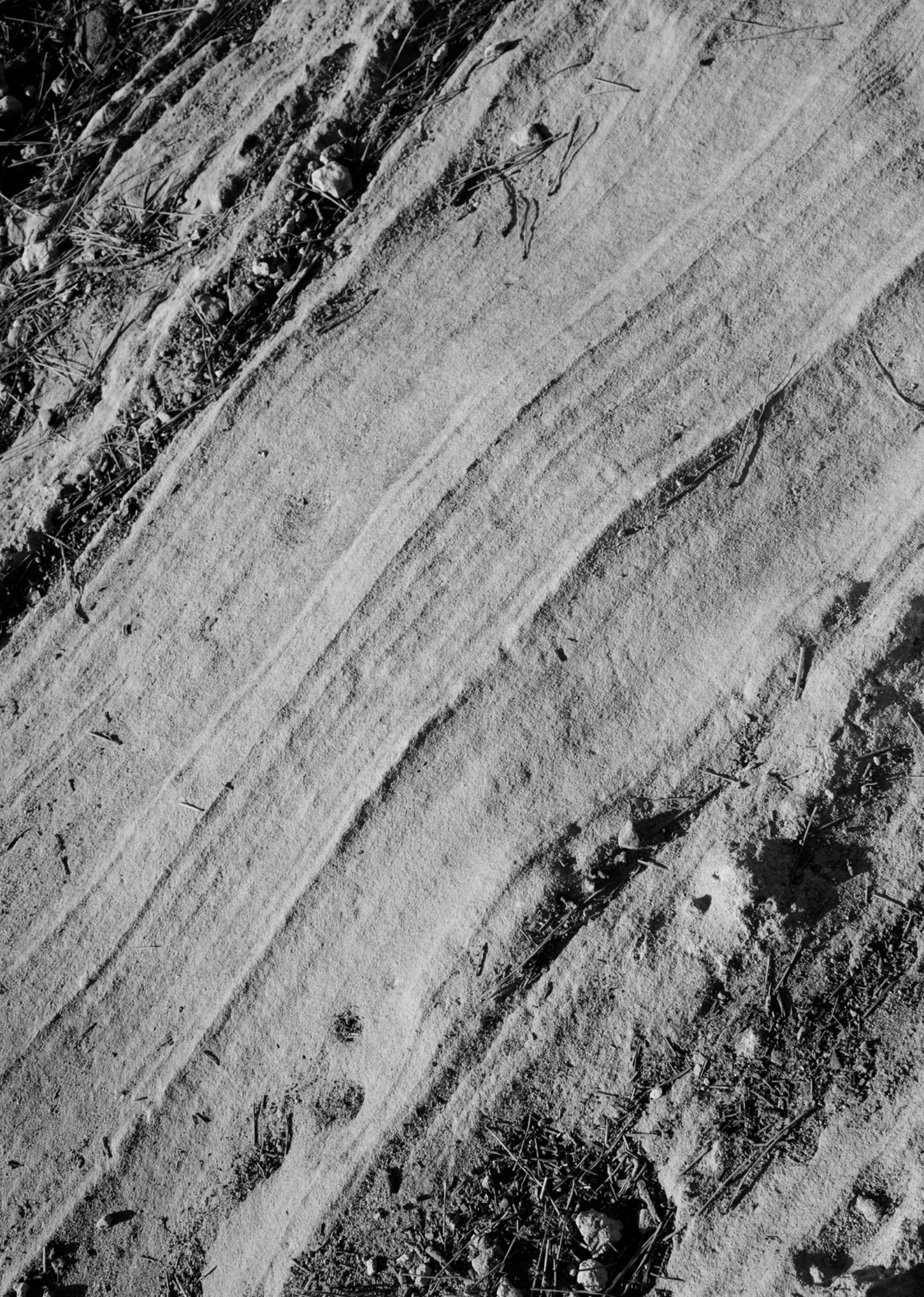
Ilustración 8. Sistema de evaluación de riesgos de CUERVA

En función del Análisis de Materialidad realizado por IVL y los Riesgos y Oportunidades detectados por CUERVA en la última evaluación de riesgos, se establecen los siguientes Riesgos Potenciales y Oportunidades relacionados con algunas de las cuestiones revisadas en el presente informe:

Identificación del Riesgo / Oportunidad	Motivo / Origen	Consecuencia	REVISIÓN EFICACIA 2023	PROPUESTAS ACCIONES DE MEJORA RESULTANTES		
				acción preventiva	periodicidad	INDICADOR
Incumplimiento de plazo	Incumplimiento de plazos por retraso en la contestación de un tercero (Ajeno a la persona que debe cumplimentar dicha tarea)	Sanciones de CNMC, incumplimientos en plazos y no se corrige esa medida. Puede derivar en reclamaciones del cliente.	Se han mejorado los plazos de respuesta, pero no se baja el nivel de riesgos como crítico. Es propio de la actividad	Seguimiento de plazos en la contestación a terceros	Trimestral	<ul style="list-style-type: none"> ● Plazos de contestación a terceros ● Sanciones CNMC
Incumplimiento legal y errores en la gestión de switching⁹	Elevado volumen de circulares/ motivo	Sanciones de CNMC	Se ha mejorado, pero es inherente a la actividad	Seguimiento de switching. Evaluaciones de requisitos legales	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> ● Sanciones CNMC ● Errores gestión switching
Incumplimiento de la normativa en los contratos eventuales de obra	No se dan de baja los contratos por obra (alta eventual)	Tener que dar de baja a un suministro cuando finalice la licencia de obra presentada	No se han tenido problemas con las bajas, pero el crecimiento de obras ha sido tan alto que no se puede bajar el nivel de riesgo	Revisar bajas de contratos de suministros en cierres de obra	Trimestral	
Reclamación de clientes	Falta de recursos al facturar todos los clientes a día 1	Refacturar y gestión de la reclamación, problemas en las liquidaciones y CNMC	Se ha reestructura la organización. Se queda como crítico para comprobar durante 2024 su eficacia	Seguimiento de las reclamaciones	Mensual	Tasa de reclamaciones
Satisfacción cliente	No responde en plazo, no se cumple con las expectativas esperadas por el cliente	Clientes no satisfechos, aumento de reclamaciones. Aumento de llamadas y trabajo/tiempo.	Se ha reducido el nivel de reclamaciones, pero no se baja el nivel de riesgos	Seguimiento de clientes insatisfechos. Seguimiento de reclamaciones	Mensual	Tasa de reclamaciones
OPORTUNIDAD: Optimización de consecución de objetivos	Organización de tareas y aumentar la comunicación	Cumplimiento de plazos, transparencia de objetivos del equipo, unificación de procesos.	Se ha reestructura la organización. Se queda como crítico para comprobar durante 2024 su eficacia	Revisión de plazos, seguimiento de objetivos	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> ● Cumplimiento de plazos ● Metas de los objetivos
Llevarse clientes a otra empresa	Contraofertas	Económicas y retrasa el cumplimiento de objetivos	Es inherente de la actividad. Difícil bajar el riesgo	Seguimiento de oferta	Mensual	Ratios de aceptación de ofertas
Falta de personal	Porque están muy justo de personal	Penalización económica Asumir el trabajo por otros compañeros Mala imagen	Se ha reestructura la organización. Se queda como crítico para comprobar durante 2024 su eficacia	Reorganización estructural. Implantación de nuevo organigrama. Redefinición de puestos	A demanda	Penalizaciones económicas

Tabla 2. Riesgos y oportunidades de CUERVA.

9 Switching: sistema de intercambio de información entre comercializadoras y distribuidores que implantó la CNMC.



3. Información sobre cuestiones medioambientales¹⁰

Las empresas de energías renovables, como CUERVA, jugamos un papel fundamental en la transición hacia un futuro más sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Nuestra actividad se centra en la producción de energía a partir de fuentes limpias y renovables, como la solar e hidroeléctrica. Sin embargo, a pesar de la contribución positiva al medio ambiente en comparación con las fuentes de energía tradicionales, este sector se enfrenta aún a una serie de desafíos medioambientales que debemos abordar de manera efectiva.

En este capítulo, se presenta una visión general de algunas de las principales cuestiones medioambientales a las que nos enfrentamos y cómo estamos abordando estos desafíos desde CUERVA, tales como el impacto ambiental de la infraestructura, la gestión de residuos y materiales, el consumo de recursos naturales, la reducción de nuestra huella de carbono y la conservación de la biodiversidad.

¹⁰ En el Alcance de este capítulo solo se consideran las empresas GRUPO EMPRESARIAL CUERVA, S.L. y CUERVA ENERGÍA, S.L.U. en Churriana de la Vega (Granada).

3.1. Enfoque de gestión ambiental

En CUERVA reconocemos que nuestro negocio tiene un impacto en el medio ambiente a través de nuestras operaciones, oficinas y demás actividades. Por ello, el Grupo trabaja para prevenir y reducir cualquier impacto adverso sobre el medio ambiente y buscar un compromiso similar por parte de sus proveedores. En este aspecto, el Grupo dispone de un Sistema de Gestión Integral certificado en ISO 9001, 14001 y 45001, además, Cuerva Energía S.L.U. está certificada en ISO 50001 y se espera poder ampliar el alcance a más sociedades del Grupo.

Desde el área de *Generación de energía renovable* se gestionan los proyectos ambientales a través de empresas externas, que redactan los estudios ambientales, solicitan las autorizaciones reglamentarias y controlan el cumplimiento de los condicionantes, a través de vigilancia ambiental. Actualmente se está trabajando con, Gestión de Proyectos Ambientales (GESPROAM).

El departamento de SIE, engloba distintos tipos de obras. Las actividades de demolición y movimiento de tierras, son subcontratadas. Los residuos que se generan son gestionados por los mismos.

Respecto a nuestras oficinas, la cantidad de residuos peligrosos que se generan son mínima, y son habitualmente baterías, aceite usado, material contaminado con hidrocarburos. Mientras que en los residuos no peligrosos principales destacan el papel y cartón, y la chatarra.

Por último, en las centrales hidroeléctricas los residuos peligrosos generados provienen de cambios de aceite. En todo caso, la gestión de los mismos se hace por gestores autorizados.

El impacto ambiental previsto en el futuro por parte de nuestra Compañía es positivo por el propio alcance de la empresa: generación de energías renovables. Además, para reducir nuestro impacto ambiental, seguimos apostando por el departamento de Innovación en el desarrollo de proyectos, donde CUERVA ENERGÍA, S.L.U. es PYME INNOVADORA.

En todas nuestras centrales y también a terceros, diseñamos, planificamos y ejecutamos planes de mantenimiento continuo: planes integrales, predictivos, preventivos y correctivos.

Se establece como medida preventiva revisar el procedimiento **IT-02-02. Requisitos legales aplicables**, con periodicidad semestral. Además, se ha contratado una aplicación de Servicios técnicos – legales sobre Medio Ambiente (SALEM) que permite llevar a cabo evaluaciones del cumplimiento de los requisitos legales de forma interactiva.

El análisis del cumplimiento de identificación de aspectos ambientales generales se realiza siguiendo el procedimiento establecido en la **ITPS.03.01. Aspectos Ambientales. RV.03**. En la evaluación realizada en 2023 los aspectos ambientales más significativos que se han identificado y analizado son:



ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	
A5	Consumo de combustible
B1	Residuos de papel y cartón
B2	Residuos de construcción y demolición
B3	Residuos de chatarra/cableado
B4	Residuos peligrosos: envases de plástico contaminados
B5	Residuos peligrosos: aerosoles
B6	Residuos peligrosos: trapos y absorbentes contaminados

El listado de aspectos ambientales se tienen en cuenta para establecer los objetivos y metas del Sistema de Gestión Ambiental y es revisado al menos una vez al año en las auditorías internas.

El mayor riesgo de contaminación por la actividad de CUERVA se da durante la fase de obra y desmantelamiento de algunos de sus proyectos como la instalación de plantas fotovoltaicas, por lo que para ello deben seguir lo establecido en la normativa vigente.

Entre 2022 y 2023 no ha habido ningún accidente ni incidente significativo con daños al medioambiente, ni se ha recibido ninguna multa o sanción significativa por incumplimiento de las leyes o normativas medioambientales.

El Grupo contempla el **principio de precaución** dentro de su Política integrada, y además, utiliza como herramienta el Sistema de Gestión Integrada por el cual:

- Se establecen las acciones y recursos necesarios para prevenir accidentes e incidentes, y cualquier tipo de desviación, garantizando así un entorno laboral seguro, saludable, medio ambiental y socialmente responsable, previniendo cualquier impacto sobre la biodiversidad y el medio ambiente. En caso de que se produzcan accidente, incidentes o se detecten nuevos riesgos o cualquier tipo de desviación, se procederá a corregirlos diligentemente, estableciendo las medidas adecuadas que lo eliminen y eviten su repetición.

- Se promueve el uso responsable de los recursos, así como la generación de residuos derivada de nuestras operaciones, promoviendo la economía circular, reduciendo su generación y aplicando la jerarquía de residuos de gestión de residuos, siempre que sea posible: Prevención – Reutilización – Reciclado – Valoración Energética – Eliminación.

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales:

En CUERVA contamos con personal dedicado al 100% a la prevención de riesgos laborales y a la Calidad y Medioambiente (en PRL hay un técnico superior y un administrativo, y en Calidad y Medioambiente un Técnico especialista Licenciada en Ambientales).

Asimismo, en 2023, se ha destinado un presupuesto para el cálculo de la huella de carbono de organización, para formación en materia medioambiental y cambios de vehículos a híbridos o eléctricos.

3.2. Contaminación atmosférica

Emisiones e inmisiones significativas al aire:

La actividad de CUERVA no genera emisiones, ni inmisiones significativas al aire de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO), de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.

En la ejecución de los trabajos de las empresas que comprenden el CUERVA, se encuentran obras de movimientos de tierras y/o demoliciones, que suponen emisiones de polvo en suspensión, contemplados dentro de los proyectos técnicos, y cuyo impacto no es significativo.

Uno de los residuos que se generan en la actividad son las celdas con SF6 (LER 16,02,13), las cuales son gestionadas por gestor autorizado FCC ÁMBITO (AN-002), a través de RECISUR.

Ruido y contaminación lumínica:

Los proyectos desarrollados por CUERVA no suponen contaminación lumínica. La planificación preventiva incluye los controles periódicos a realizar en cuanto a condiciones de humedad e iluminación.

En los proyectos en desarrollo, el control sobre el ruido se hace según lo dispuesto en la Autorización Ambiental de aplicación y normativa en materia vigente. Si bien, el ruido generado por la maquinaria de obra es mínimo, ya que las obras se encuentran habitualmente en zonas alejadas de poblaciones. No obstante, no accederá a obra ninguna máquina que no tenga su documentación reglamentaria en vigor, ni haya pasado su correspondiente mantenimiento. Dicha gestión se lleva a cabo por plataformas de coordinación de actividades empresariales.

Las centrales hidroeléctricas pasan controles bienales de ruidos, por el servicio de prevención ajeno, según establece el Real Decreto 286/2006, de 10 de marzo sobre protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a ruido.

3.3. Lucha contra el cambio climático

El cambio climático es ampliamente reconocido como una preocupación a nivel mundial, y desde CUERVA estamos comprometidos en poner de nuestra parte comprometiéndonos a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras operaciones de una manera que respalde las estrategias nacionales y esté en línea con el compromiso de los grupos de interés para manejar un negocio sostenible. Los compromisos de CUERVA con respecto al cambio climático también incluyen una contabilidad adecuada de GEI, mitigación de riesgos de cambio climático y estrategias de innovación para reducir los impactos, compromiso con los grupos de interés, divulgación pública y mecanismos para garantizar la responsabilidad con respecto a los asuntos relacionados con el cambio climático dentro de la organización.

Es por ello por lo que, recientemente CUERVA ha empezado a calcular la Huella de Carbono de Alcance 1 y 2 bajo la normativa de GHG Protocol. Las fuentes de emisión directas identificadas en el Alcance 1 son las derivadas de los gases refrigerantes de la climatización, extintores y el consumo de gasoil de los vehículos de la empresa, mientras que la fuente de emisión de alcance 2 contempla el consumo eléctrico de las oficinas centrales en Granada y del consumo eléctrico de las centrales hidroeléctricas (este último no se incluye en el cálculo de la Huella de Carbono de la Organización).

Las emisiones de GEI de CUERVA son:

Emisiones GEI	2022	2023	Evolución (%)
Emisiones Alcance 1 (tCO ₂ eq)	183,99	137,28	-25,39
Emisiones Alcance 2 (tCO ₂ eq) de las Oficinas Centrales de Cuerva	17,73	16,95	-4,40
Total emisiones Alcance 1 y 2	201,72	154,23	-23,54
Emisiones Alcance 3	No calculado		

Tabla 4. Emisiones de GEI (tCO₂eq.)

Desde CUERVA, tenemos proyección de calcular las emisiones de Alcance 3 en los siguientes ejercicios una vez se consiga tener una mayor fiabilidad en los datos con la intención de poder reportar la huella de carbono completa.

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático:

Las emisiones de alcance 1 y 2 se han reducido debido a las medidas adoptadas durante 2023 como apostar por la reducción de consumo energético, fomentando el teletrabajo, y la flota de vehículo está en continuo cambio a vehículos híbridos y eléctricos. Además, en la zona exterior de aparcamiento de las oficinas de CUERVA en Granada, se han instalado cargadores de electricidad para coches híbridos.

Los objetivos de reducción de combustible y consumo energético fijados para 2023-2024 han sido los siguientes:



Ilustración 9. Acondicionamiento de las instalaciones de la sede principal de CUERVA (Nave Churriana en Granada).

DESCRIPCIÓN OBJETIVO	QUÉ SE HARÁ	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	PERSONA RESPONSABLE	FECHA DE CONSECUCCIÓN
Mejora el consumo de combustible en turismos un 15 % respecto a 2022.	Se estudiará la viabilidad del cambio de vehículos a híbridos y/o eléctricos. Jornadas de conducción eficiente.	Responsable del Sistema. Seguimiento semestral.	Responsable de la Dirección.	Marzo 2024
Mejorar el consumo de combustible en furgonetas y todoterrenos un 20% respecto al 2022.	Se estudiará la viabilidad del cambio de furgonetas a híbridos y/o eléctricos. Jornadas de conducción eficiente.	Responsable del Sistema. Seguimiento semestral.	Responsable de la Dirección.	Marzo 2024
Disminuir un 8% el consumo energético de los equipos de climatización respecto al 2022.	Charlas de concienciación. Revisiones semestrales de los equipos.	Responsable del Sistema. Seguimiento semestral.	Responsable de la Dirección.	Marzo 2024

3.4. Economía circular y prevención y gestión de residuos

Principio 6.

Promover el uso racional y eficiente de los recursos, e implantar actuaciones encaminadas a la reducción, reutilización y reciclado de materiales que generamos en nuestra actividad.

Desde Cuerva* somos conscientes de que tenemos que contribuir al desarrollo de una economía circular basada en el reciclaje de materiales que conduzca a un menor consumo de agua, energía y materiales, así como a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Por eso, durante este año CUERVA ha apostado por su compromiso con la Economía Circular basado en un modelo de producción y consumo que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido.

En 2022 y 2023 se han generado los siguientes residuos peligrosos:



EMPRESA	CENTRO DE TRABAJO	NIMA	Nº PRODUCTOR	TIPO DE RESIDUOS RETIRADOS	CANTIDAD (Tn)
CUERVA ENERGÍA, S.L.U.	Almacén. Churriana de la Vega.	18000036261	18-1526P	Aceite usado (130205)	0.76
				Baterías de plomo (160601)	0.035
				Acumuladores de Ni-CD (1GOG02)	1.0
DISTRIBUIDORA ELÉCTRICA BERMEJALES, S.L.	Sub. Elec. Transf Crta. A-338S. 18130, Escúzar (Granada)	1800006481	18-7646P	SIN RESIDUOS	0.0
HIDROELÉCTRICA CUERVA, S.L.	Paraje Presa Cubillas, 18230, Atarfe	1800003585	18-4389P	SIN RESIDUOS	0.0
PRODUCCIONES HIDROELECTRÍCAS LA VEGA.	Paraje Arroyo del Floral. 18193, Monachil	18000003036		Aceites usados (130208)	1.0
				Absorbentes y Trapos (150202)	1.0
PRODUCCIONES HIDROELECTRÍCAS ARQUILLOS, S.L.	Central Hidroeléctrica Arquillos. C/ Estación Baeza Linares, 18193	2300002834	18-7310P	Aguas hidrocarbonadas (130S07)	6.2
CUERVA ENERGÍA, S.L.U.	C/ Santa Lucía, Churriana de la Vega (Granada)	1800006130			0.0

Tabla 5. Residuos peligrosos generados en 2022

Empresa	Centro de trabajo	Nima	Nº Productor	Tipo de residuos retirados (2023)	Cantidad (tn)
Cuerva Energía, S.L.U. B18210013	Almacén. Churriana de la Vega.	18000036261	18-1526p	Aceite usado -130205	1,039
Cuerva Energía, S.L.U. B18210013	Obras eléctricas Granada	1800006130	--	--	0
Distribuidora Eléctrica Bermejales, S.L. B18045666	Sub. Elec. Transf. Crta. A-338s. 18130. Escúzar (Granada)	1800006481	18-7646p	Aceite usado -130205	0,313
Hidroeléctrica Cuerva, S.L.	Paraje Presa Cubillas, 18230, Atarfe.	1800003585	18-4389p	Sin residuos	0
Hidroeléctrica Cuerva, S.L.	Pantano de Bermejales s/n. Arenas del rey	1800003081	18-4388p	Sin residuos	0
Producciones Hidroeléctricas La Vega. B18092684	Paraje Arroyo del Floral. 18193 Monachil	18000003036	--	Aceites usados -130208	0,017
				Absorbentes y trapos -150202	0,086
Producciones Hidroeléctricas Arquillos, S.L. B18092684	Central Hidroeléctrica Arquillos. C/ Estación Baeza , 18193 Linares	2300002834		Envases que contienen HC -150110	0,177
				Aceites usados -130208	0,805
				Aceites usados -130208	0,867
				Absorbentes contaminados -150202	1,96
				Ceras y grasas usadas -120112	3,665

Tabla 6. Residuos peligrosos generados en 2023

Respecto a los residuos no peligrosos, las retiradas que se han realizado a lo largo del año 2023 en oficina son: Papel y Cartón (LER 200101), Aluminio (200140), Luminarias (LER 160214) y Residuos Mezclados de construcción y Demolición distintos de los especificados en los códigos 170901, 170902 y 170903 (LER. 17 09 04). Los principales gestores de residuos no peligrosos son:

Los residuos generados en las labores de mantenimiento durante la fase de uso de las plantas fotovoltaicas y otros proyectos, y los generados en las oficinas se encuentran en puntos bien acotados y controlados. Se dispone de un libro de registro digital para el control y seguimiento de la gestión de residuos. Para el caso de las ejecuciones de obras, los residuos se gestionan de manera específica para cada una.

20.01.01. PAPEL	16.02.14. LUMINARIAS	20.01.40. ALUMINIO	17.09.04 RCD's
RECISUR	GOROS RECUPERACIÓN	GOROS RECUPERACIÓN	INERTES GUHILAR
GRU-289	GRU-281	GRU-281	GRU-018
92,00 kg	5.250,00 kg	28.859,00k	141,00 M3

Tabla 7. Gestores de residuos no peligrosos contratados

Gestión de residuos:

Respecto a la gestión de residuos que se lleva a cabo en CUERVA, las acciones van siempre dirigidas a:

- Minimizar la generación de residuos.
- Evitar la mezcla de residuos peligrosos entre sí, o con residuos industriales no contaminados.
- Aplicar la jerarquía de residuos, siempre que sea posible: Prevención – Reutilización – Reciclado – Valorización Energética – Eliminación.
- Asegurar el cumplimiento de la legalidad vigente y la correcta gestión externa para la eliminación o tratamiento de los residuos.
- No acumular residuos, cualquiera que sea su naturaleza, que constituyan o puedan constituir un peligro de contaminación o degradación del entorno.

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos:

CUERVA cuenta en sus instalaciones con un comedor. No existe desperdicio, todo el alimento que no se consume en el día, se refrigera y se consume en los días siguientes. Las comidas vienen bien identificadas por trabajador.

El catering que tenemos contratado es COCINERAS EN CASA, que colabora con Too Good to Go para evitar y gestionar el desperdicio de alimentos.



Vertidos:

Por nuestra actividad, en CUERVA no generamos vertidos industriales. Únicamente se generan los vertidos de aguas residuales de las oficinas procedentes de los aseos y esto se gestiona a través de la red de aguas residuales municipales.

3.5. Uso sostenible de recursos

La transición hacia un uso sostenible de los recursos es una prioridad ineludible para las empresas del sector energético en la actualidad. En un mundo donde la demanda de energía está en constante aumento y los recursos naturales son finitos, adoptar prácticas sostenibles se vuelve imperativo tanto desde una perspectiva ambiental como económica.

Para CUERVA, el uso sostenible de los recursos implica no solo maximizar la eficiencia en la generación y distribución de energía, sino también minimizar el impacto ambiental asociado. Esto se traduce en la implementación de tecnologías limpias y renovables, la optimización de procesos para reducir el desperdicio de recursos y la inversión en investigación y desarrollo de soluciones innovadoras.

Consumo de agua:

El consumo de agua no es relevante en nuestra actividad, siendo el consumo reportado el existente en las oficinas de Granada.

Agua	2023
Consumo (m ³ agua)	406

Tabla 8. Consumo anual de agua

Consumo de materias primas:

Las principales materias primas consumidas son:

Material baja tensión

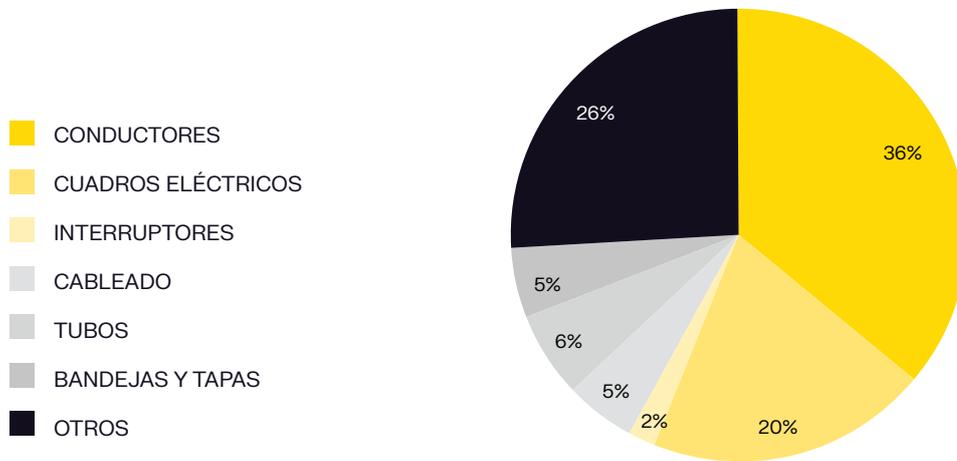


Ilustración 10. Principales materiales empleados para instalaciones de baja tensión

Material alta y media tensión

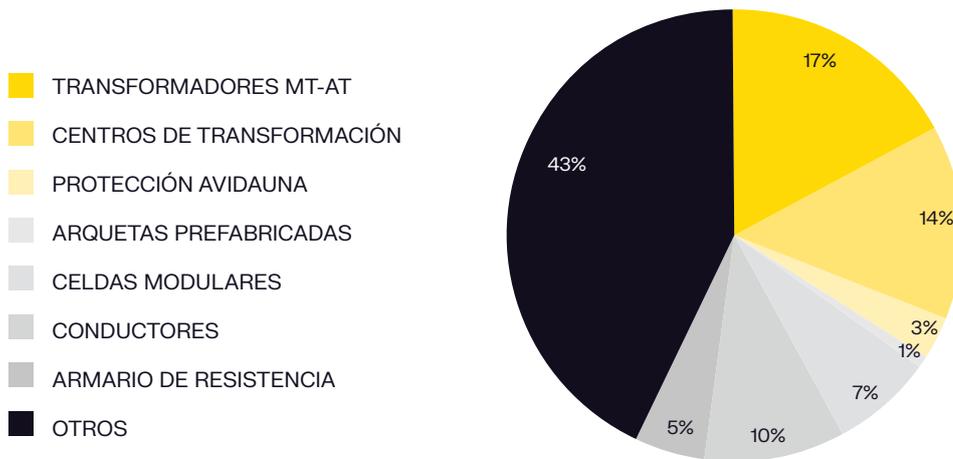


Ilustración 11. Principales materiales empleados para instalaciones de alta y media tensión

Fotovoltaica

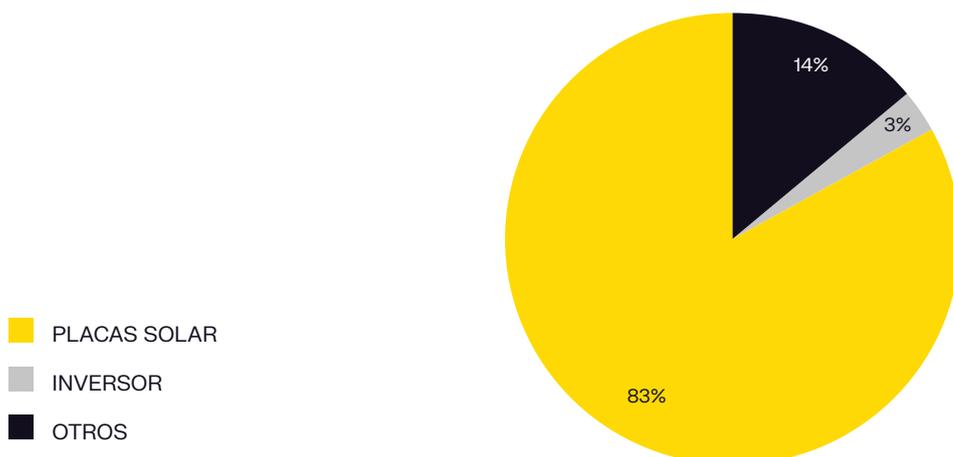


Ilustración 12. Principales materiales empleados para instalaciones fotovoltaicas

Consumo energético:

<p>Principio 7.</p> <p><i>Mejorar nuestro desempeño energético mediante la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, desde el diseño y teniendo en cuenta el uso y consumo de energía en la propuesta de valor de nuestros servicios.</i></p> <p>Principio 10.</p> <p><i>Promover la adaptación de las instalaciones y equipos a los cambios que se pudieran producir en el marco regulatorio vigente, estableciendo estándares de gestión en materia de eficiencia energética en el conjunto de la organización.</i></p>	<p>Principio 11.</p> <p><i>Mantener un sistema de gestión documentado que esté basado en procesos interrelacionados, que esté integrado en la gestión general del centro como un elemento esencial de la misma, y que asegure el cumplimiento de esta política energética.</i></p> <p>Principio 12.</p> <p><i>Establecer objetivos y metas de mejora de eficiencia energética de la actividad de la fábrica, apoyando el diseño y la adquisición de procesos, instalaciones, equipos y servicios energéticamente eficientes, asegurando la disponibilidad de información actualizada para su consecución.</i></p>	<p>Principio 13.</p> <p><i>Optimizar el consumo energético, identificado, evaluado y gestionando los consumos y usos de la energía derivados de la actividad del centro, para esforzarnos en su minimización, con el compromiso paralelo de garantizar al máximo la calidad de nuestros productos y servicios.</i></p> <p>Principio 14.</p> <p><i>Informar, formar y sensibilizar al personal en materia de ahorro y eficiencia energética.</i></p>
--	---	---

El consumo energético que tiene CUERVA se encuentra en las oficinas y en las centrales hidroeléctricas. En las instalaciones fotovoltaicas no precisan aporte energético por medio de grupos electrógenos auxiliares. La energía necesaria se toma de la propia instalación del cliente.

	2023
Energía no renovable (KWh)	63.974
Energía renovable autoconsumida (KWh)	0

Tabla 9. Consumo energético de las oficinas de CUERVA

	2023
C.H. Arquillos (KWh)	12.192
C.H. Bermejales (KWh)	14.534
C.H. Cubillas (KWh)	11.438
C.H. La Vega (KWh)	37.226
Total (KWh)	75.390

Tabla 10. Consumo energético de las hidroeléctricas de CUERVA

Tal como se ha comentado anteriormente, Cuerva Energía S.L.U. está certificada en ISO 50001 y se espera poder ampliar el alcance a más sociedades del Grupo. Asimismo, se están llevando a cabo siguientes medidas de mejora energética para el año 2023-2024.



ILUMINACIÓN:

- Implementación de un plan de mantenimiento preventivo, en el que se tenga en cuenta la limpieza y el cuidado de las instalaciones lumínicas.
- Concienciación y sensibilización que implique a todo el personal de la empresa, a través de una cultura de eficiencia energética.
- Establecer política de gestión y control sobre el sistema de iluminación y sobre el funcionamiento.
- Instalación de detectores lumínicos para apagado de iluminación por luz natural.
- Cambio a tecnología LED.



CLIMATIZACIÓN:

- Revisión y mantenimientos periódicos de filtros, condensadores, evaporadores, etc.
- Apagar los equipos en las horas de inactividad laboral.
- Eliminar los calefactores individuales.
- Regulación general de la climatización frente a la individual.



EQUIPOS INFORMÁTICOS:

- Apagar los equipos cuando no se estén utilizando. Se consume una gran cantidad de energía cuando se dejan encendidos sin uso, durante largos períodos de tiempo. El calor producido por estos equipos es una carga añadida al sistema de aire acondicionado.
- Para pausas cortas, desconecte la pantalla de PC. Es la responsable de la mayor parte del consumo energético.



VEHÍCULOS:

- Se prevé el cambio progresivo de vehículos a híbridos y/o eléctricos.
- Campañas de conducción eficiente.

Desde CUERVA destacamos el **Día Mundial del Ahorro De Energía** en nuestras redes sociales para concienciar a nuestros grupos de interés sobre la importancia del ahorro energético:



Cuerva
@Cuerva

Hoy 21 de octubre es el [#DíaMundialDelAhorroDeEnergía](#). ⚡

Un día importante para reflexionar sobre acciones que favorezcan la eficiencia energética y conservación de los recursos naturales.

Sigue este hilo y descubre cómo a través de tu empresa puedes contribuir al cambio. 🙌

Cuerva*

Si el futuro es energía, nosotros, como empresa, debemos trabajar para ser parte de la respuesta.

[#DíaMundialDelAhorroDeEnergía](#)

Ilustración 13. Noticia destacada por el Día Mundial del Ahorro de Energía. Fuente: [Cuerva en X \(twitter\)](#)

3.6. Protección de la biodiversidad

En CUERVA somos conscientes de que nuestra actividad puede tener un impacto sobre la biodiversidad debido a las tareas que se llevan a cabo durante la instalación y operación de las plantas fotovoltaicas como pueden ser la segregación de hábitats, desbroce, movimiento de tierras, colisión y electrocución de avifauna con las líneas de AT, afección al suelo, y generación de residuos. Asimismo, nuestros proyectos pueden estar dentro o cerca de

áreas protegidas. Es por ello, que todos los proyectos tienen asociado un Estudio de Impacto Ambiental y una Autorización Ambiental que se debe de cumplir para intentar reducir o eliminar el impacto sobre la biodiversidad, así como toda la normativa vigente a nivel estatal, autonómica y local.

Los trámites ambientales cuya resolución se han obtenido en 2023, son los siguientes:

Calificación Ambiental PSFV Serrano 2185/2019

Calificación Ambiental PSFV Híbrida CH Bermejales 262/2022

Parques eólicos Barranco del Agua I y Barranco del Agua II. AAU/GR/005/21

Y hemos tenido estas modificaciones no sustanciales:

- AAU/GR/005/21 Parques eólicos Barranco del Agua I y Barranco del Agua II
- AAU/GR/025/18 PSFVs Hoyas Grandes I y II

Las autorizaciones ambientales unificadas (AAU) aprobadas pertenecen a proyectos gestionados por la Junta de Andalucía en Granada.

Entre las actividades que se encuentran dentro de espacios protegidos o cerca tenemos:

- La planta de energía solar fotovoltaica en “Parajes Romeral del Zahor y Romeral de la Moraja”, Polígono 7, Parcelas 72,73,75 y 863 del término municipal de Dúrcal, próxima al Parque Natural Sierra Nevada (Zona ZEPA).

Esta instalación está conectada a la red de 4 MW, con línea de evacuación de energía de media tensión 20 KV, centros de transformación y centro de seccionamiento.

Entre las medidas correctoras definidas en la calificación ambiental, se encuentra el apartado b.11) “Debido a la proximidad de la infraestructura de evacuación de energía al Parque Natural Sierra Nevada/Zona ZEPA, atendiendo al principio de precaución, en la línea de evacuación de energía eléctrica se cumplirán, además de las medidas antielectrocución, las medidas anticolidión establecidas en el artículo 5 del Decreto 178/2006, de 10 de octubre, por el que se establecen normas de protección de la avifauna para las instalaciones eléctricas de alta tensión”.

- Las plantas solares fotovoltaicas Hoyas Grandes I, Hoyas Grandes II e infraestructuras eléctricas de evaluación en el término municipal de Ventas de Huelma (Granada). Expediente AAU/GR/025/18.

Estas instalaciones se encuentran dentro del ámbito del Plan de Recuperación y Conservación de Aves Esteparias (ZAPRAE) Áreas Importantes para la Conservación de las Aves y la Biodiversidad en España (IBA).



El camino para mejorar nuestro sector y nuestra sociedad es cuidando del medio en el que vivimos. Y por ello, en nuestra búsqueda constante de garantizar un camino sostenible, apostamos por medidas compensatorias para que, la energía y la fauna, sean una pareja de futuro.

Desde Cuerva* se cumple con toda la legislación vigente en materia de protección al medio natural y biodiversidad, donde los proyectos que lo precisan siguen las medidas para la mejora de la biodiversidad establecidas en la Autorización Ambiental de los proyectos según establece la Ley 7/2007 del 9 de julio de Gestión Integrada de la Calidad Ambiental.

Un ejemplo de esto lo tenemos en el montaje de primillar en nuestras plantas solares fotovoltaicas Hoyas Grandes I y II, un edificio para la conservación, cría y apareamiento del cernícalo primilla que sirve de refugio y para mejorar el éxito reproductivo y población de esta ave esteparia.

La importancia de su conservación radica en varios factores: por su indicador ecológico, valor cultural y

por ser una especie cuyas poblaciones se encuentran peligro de declive.

Para la selección del emplazamiento hemos contado con la ayuda de DEMA (Defensa y Estudio del Medio Ambiente), ONG extremeña especialista en la conservación del cernícalo primilla y las recomendaciones del departamento de Geodiversidad y Biodiversidad de Delegación Territorial de Granada, que también colaboraron con nosotros a la hora de elegir la mejor ubicación de la estructura, que cuente con la mejor orientación y elevación del terreno.

De esta forma, el emplazamiento del primillar se ha elegido de forma que sea lo más atractiva posible para que los cernícalos primilla lo elijan como nuevo hogar y enclave de reproducción.

Esta iniciativa va acompañada de formación y educación ambiental como parte de la gestión de las medidas de medio ambiente relativas a los proyectos que afectan a zonas de reserva de aves esteparias, donde se trabaja con la población local, que cultivan estas zonas.

En este sentido, se pretende dar formación a los agricultores y agricultoras de la zona para que la gestión de sus cultivos sea lo más respetuosa posible con las aves esteparias, respetando sus ciclos reproductivos y llevando a cabo las rotaciones clásicas que benefician las poblaciones de cernícalo primilla, entre otras especies.

Además, se darán cursos de educación ambiental en el municipio de Ventas de Huelma, donde también se han instalado cajas nido para el cernícalo común, donde estos cursos estarán coordinados con los Ayuntamientos y colegios de la zona para que los vecinos, profesores, niños y niñas puedan conocer la importante labor del primillar.



Con la iniciativa **Senda School**, un proyecto solidario que ha unido a **Cuerva y la Asociación Tierra de Aguas**, y que facilita al profesorado la incorporación de actividades para la educación ambiental, ampliando así los conocimientos sobre eficiencia energética, fuentes renovables y cuidado del medio.

Para tal fin, Cuerva ha dotado a cada centro de una instalación de placas fotovoltaicas, con el propósito de que el ahorro generado gracias al autoconsumo vaya a una hucha común que sirva para financiar acciones educativas que disfrutarán los alumnos de los centros participantes. Estas acciones serán elegidas de forma democrática, gracias a un sistema de votación al que los alumnos podrán acceder desde su casa.

Algunos de los municipios que han participado en Senda School son: Agrón, Ventas de Huelma, Arenas del Rey, Játar, Jayena, Fornes, Sta Cruz del Comercio, La Malahá y Escúzar.



[Accede a la noticia](#)

Enlace de la noticia:

[Cuerva participa en proyecto solidario Senda School | Cuerva \(cuervaenergia.com\)](https://www.cuervaenergia.com)

4. Información sobre cuestiones de la plantilla

La Dirección de CUERVA se encuentra formada por tres mujeres (30,2% Josefina Valdivia, 17,45% María José Cuerva, y 17,45% Mónica Cuerva) y dos hombres (17,45% Gerardo Cuerva, y 17,45% Ignacio Cuerva). No existiendo ninguna persona jurídica.

4.1. Empleo

CUERVA mantiene una plantilla muy estable con un total de 163 empleados/as¹¹ a fecha de cierre de ejercicio (31/12/2023). El 84% presenta un contrato indefinido a tiempo completo, apostando por un empleo de calidad. El total de la plantilla de CUERVA se ubica en España y Panamá.

Los datos relativos a la plantilla en el último ejercicio son:

Modalidad	2023		
	Mujer	Hombre	Total
Indefinido Tiempo Completo	28	109	137
<30 años	8	8	16
de 30 a 50	17	87	104
> 50 años	3	14	17
Indefinido Tiempo Parcial	7	0	7
<30 años	0	0	0
de 30 a 50	6	0	6
> 50 años	1	0	1
Temporal Tiempo Completo	5	14	19
<30 años	5	4	9
de 30 a 50	0	9	9
> 50 años	0	1	1
Temporal Tiempo Parcial	0	0	0
<30 años	0	0	0
de 30 a 50	0	0	0
> 50 años	0	0	0
TOTAL	40	123	163

Tabla 11. Número total de empleados/as: distribución por sexo, edad y modalidades de contrato

Categoría profesional	2023		
	Mujer	Hombre	Total
Ingenieros/Licenciados	11	41	52
Ingeniero técnico	2	6	8
Encargado y jefe administrativo	0	26	26
Oficial de 1ª	0	31	31
Oficial de 2ª	0	8	8
Aux. administrativo	22	5	27

Tabla 12. Número total de empleados/as por categoría profesional

CUERVA cuenta con 3 trabajadores/as con discapacidad en el último ejercicio.

¹¹ Son 12 las personas trabajadoras pertenecientes al centro de trabajo de Panamá sobre el total reportado en 2023.

Indefinido Tiempo Completo		2023
Mujer		35
Hombre		109
<30 años		16
de 30 a 50		110
> 50 años		18
Técnico Auxiliar		49
Técnico Medio		8
Técnico Superior		26
Jefe Departamento/Directivo		26
Temporales Tiempo Completo		2023
Mujer		5
Hombre		14
<30 años		9
de 30 a 50		9
> 50 años		1
Técnico Auxiliar		3
Técnico Medio		1
Técnico Superior		0
Jefe Departamento/Directivo		5
Indefinido/Temporal a Tiempo Parcial		2023
Mujer		7
Hombre		0
<30 años		0
de 30 a 50		6
> 50 años		1
Técnico Auxiliar		0
Técnico Medio		0
Técnico Superior		0
Jefe Departamento/Directivo		0

Tabla 13. Promedio anual de empleados/as: distribución por sexo, edad y modalidades de contrato

Número de despidos por clasificación profesional, edad y sexo

En 2023, ha habido un total de 5 despidos correspondientes a:

- Mujer, ingeniero técnico, < 30 años.
- Mujer, ingeniero técnico, entre 30 y 50 años.
- Hombre, Ingeniero/Licenciado, entre 20 y 50 años.
- Hombre, Oficial de 1ª, > 50 años.
- Hombre, Oficial de 1ª, > 50 años.

Remuneraciones medias

CUERVA, dispone de Política Salarial y Retributiva. CUERVA, ha identificado las funciones y responsabilidades de cada puesto, así como el tiempo de permanencia en la empresa para establecer un salario en función de estos parámetros, sin distinción de género. Las remuneraciones medias anuales se han calculado teniendo en cuenta las retribuciones dinerarias. El salario promedio de los empleados/as en CUERVA se encuentra por encima de los 21.000€ anuales.

Clasificación	Promedio 2023
Mujer	25.875,00 €
Hombre	34.710,00 €
<30 años	29.500,00 €
de 30 a 50 años	31.000,00 €
> 50 años	77.500,00 €
Ingenieros/Licenciados	47.000,00 €
Ingeniero técnico	32.000,00 €
Encargado y jefe administrativo	25.000,00 €
Oficial de 1ª	22.000,00 €
Oficial de 2ª	21.000,00€
Ingenieros/Licenciados	25.875,00€

Tabla 14. Remuneraciones medias¹²

12

Remuneración media de los directivos y consejeros por sexo (incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción) se representa en la siguiente tabla:

2023	Directivos		Consejeros	
	Número	Remuneración media	Número	Remuneración media
Mujeres	0	0,00€	2	12.000,00€
Hombres	2	80.000,00€	2	12.000,00€

Tabla 15. Remuneración media de directivos y consejeros.

Respecto a las cifras de brecha salarial, hay que señalar que la masa salarial invertida en pago de retribuciones a los hombres ha sido algo mayor porcentualmente con respecto al porcentaje de la plantilla que representan. Este dato puede estar afectado por 2 motivos: la existencia sólo de trabajadores en el nivel mayor de jerarquía, así como la inexistencia de trabajadoras en la rama operativa de la empresa, por grado de masculinización en los puestos de trabajo. Si bien es cierto, que la brecha salarial va disminuyendo y esto se debe a la tendencia de que cada vez más mujeres están ocupando puestos de operaciones.

	2022	2023
Brecha salarial (%)	25,75%	25,45%

Tabla 16. Brecha salarial¹³

4.2. Organización del trabajo

Respecto a las horas trabajadas de cada empleado/a, CUERVA cumple con las directrices de la industria y las normas nacionales sobre el horario de trabajo y la jornada laboral. CUERVA elabora el Plan de Conciliación, con el objetivo de que todas las personas que conforman la organización puedan compaginar su vida personal y profesional.

CUERVA, apuesta por el teletrabajo, implantando un sistema híbrido entre teletrabajo y asistencia a la oficina en todas las áreas de la organización en las que por la naturaleza de su actividad se pueda realizar.

Igualmente, se establece un sistema flexible de entrada y salida con el objetivo de que se adapte a nuestros compromisos personales y laborales, siendo este para el personal adscrito a jornada completa:

- De lunes a jueves, el intervalo de entrada será entre las 07:00 y las 09:00 y el de salida entre las 17:00 y 19:00, realizando un total de 9 horas cada día. Los viernes el intervalo de entrada será entre las 07:00 y las 09:00 y el de salida entre las 13:00 y las 15:00, se realizarán un total 6 horas.
- Durante la jornada intensiva de verano, Semana Santa y Navidad el intervalo de entrada será entre las 07:00 y las 09:00 y el de salida entre las 14:00 y las 16:00, realizando un total de 7 horas diarias de lunes a viernes.

Actualmente CUERVA no dispone de Política de desconexión laboral.

	2023
Horas de absentismo	88

Tabla 17. Horas de absentismo

13 Fórmula de la brecha salarial:

$$\frac{(\text{Remuneración media anual hombres} - \text{Remuneración media anual mujeres})}{\text{Remuneración media anual hombres}} * 100$$

Algunas de las medidas de conciliación de la vida personal, familiar y profesional que se contemplan en el Plan de Conciliación de CUERVA:



Permisos de Nacimiento
Formación en horario laboral



Formación en horario laboral



Permisos de Lactancia



Bolsa de horas de formación



Permisos de Vacaciones



Formación gratuita en inglés



Desconexión Digital

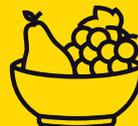


Bolsa de horas de permisos

Asimismo, CUERVA también proporciona otros beneficios sociales a sus trabajadores y trabajadoras tales como:



Comedor Gratuito



Fruta fresca en verano y café/
té el resto del año



Jornadas de convivencia



Elección de la cesta de
Navidad



Póliza de seguro privado de
salud de Cuerva*



Plan de pensiones



Descuentos en entidades locales

4.3. Salud y seguridad

Principio nº4.

El cliente interno es otra de nuestras prioridades, formando equipos de trabajo para la consecución de los objetivos marcados. Adicionalmente, nuestra empresa está comprometida para eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestra actividad, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan de lesiones y deterioros de la salud, tanto de nuestros trabajadores como de aquellas otras partes interesadas que puedan verse afectadas.

CUERVA, dispone de un departamento de Prevención de Riesgos Laborales y tiene contratado un Servicio de Prevención Ajeno (CUALTIS). Al mismo tiempo, la organización cuenta con un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales certificado en ISO 45.001:2018.

CUERVA, tiene contratada una Mutua de Accidentes (IBERMUTUAMUR) y dispone de un Comité de

Seguridad y Salud, acreditado ante el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Junta de Andalucía en Granada dónde se celebran reuniones periódicas. Una gran parte del personal operativo dispone de formación en Riesgo Eléctrico, Espacios Confinados, Trabajos en Altura, Manejo de maquinaria, etc.

El compromiso de la empresa con la salud y seguridad de sus trabajadores/as queda plasmado en numerosas políticas y procedimientos. La empresa, está comprometida en eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestra actividad, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables que prevengan de lesiones y deterioros de la salud.

Además, CUERVA dispone de un Plan de Emergencias, actualizado en 2023, donde están identificados los posibles incidentes y situaciones de emergencia que se pueden producir, así como las actuaciones para prevenir y el personal que debería actuar. Este personal cuenta con formación en Extinción, Emergencias y Primeros Auxilios. Durante 2023, se realizó el último simulacro.



Ilustración 14. Instalaciones CUERVA.
Fuente: CUERVA

Durante 2023, CUERVA, ha alcanzado los siguientes hitos que demuestran su compromiso con la Salud y Seguridad de sus trabajadores:



Se han llevado a cabo el 100% de los reconocimientos médicos sin incidencias destacables.



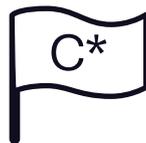
La nueva Organización Preventiva apuesta por la comunicación interna y por ello celebra los Comités de Seguridad trimestralmente.



Se han revisado los EPIs de los trabajadores, cambiándoselos según necesidad. Los EPIS se consideran adecuados y se adaptan a las necesidades del personal. Se hacen revisiones anuales.



Desarrollar una campaña de control e inspección en obra desde un punto de vista de seguridad.



OBJETIVO 2024

Disminuir un 20% los incidentes en mantenimiento y obras.

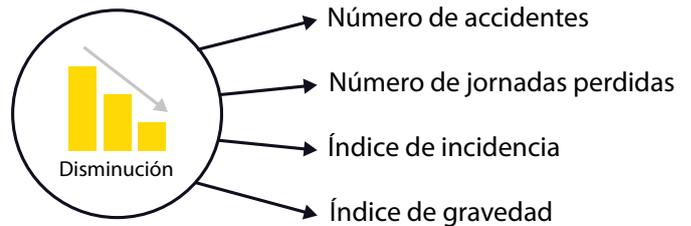
Cuerva*

Durante 2023, se registraron un total de 6 accidentes laborales, los mismos que durante 2022. Asimismo, no hubo ningún accidente mortal, ni casos de enfermedad profesional reconocida durante el último ejercicio.

	2022			2023		
	Mujer	Hombres	Total	Mujer	Hombres	Total
Nº de accidentes (incluido in itinere)	1	5	6	0	6	6
Nº de horas trabajadas	83278	176966	260244	85680	182070	267750
Nº de jornadas perdidas	24	245	267	0	238	238
Tasa de frecuencia por sexo[1]	0,012	0,028	0,040	0	0,03295436	0,03295436
Tasa de gravedad por sexo[2]	0,288	1,384	1,672	0	1,30718954	1,30718954

Tabla 17. Datos de Salud y Seguridad

	2022	2023
Nº Accidentes de trabajo	3,92%	2,03%
Jornadas Perdidas	238	74
Índice de incidencia	39,22	17,44
Índice de frecuencia	22,41	10,54
Índice de gravedad	0,89	0,26
Índice de duración M.	39,67	24,67



4.4. Relaciones sociales

principio nº5.

Implantar una correcta estrategia de comunicación entre todos los niveles organizativos es imprescindible para la mejora continua, incluido el compromiso de participación de consulta de nuestros trabajadores en aquellas decisiones que le puedan afectar.

El Grupo respeta la libertad de asociación y derecho a Convenio Colectivo, por lo que todos sus empleados/as tienen derecho a formar y afiliarse (o no afiliarse) a un sindicato, así como negociar colectivamente con la empresa en nombre de los sindicatos, sin que tengan que temer represalias, interferencias o acoso, siempre que el sindicato cumpla con la legislación vigente.

La negociación colectiva constituye un compromiso importante con las partes interesadas y tiene especial relevancia para la redacción de la presente memoria de sostenibilidad. La negociación colectiva forma parte del marco general que favorece nuestra gestión responsable.

El 100% de nuestros/as trabajadores/as están amparados por los convenios colectivos, esta es la forma más directa de demostrar las prácticas de CUERVA relativas a la libertad de asociación sindical. El convenio de aplicación es:

Convenio Colectivo del Metal (CNAE 4321)

4.6. Formación

CUERVA cuenta con un Plan de Formación para 2023 en el que destacan los siguientes objetivos :

- Desarrollo de personas y atracción del talento - *Upskilling*
- Mantener la cultura Cuerva*
- Apoyar las ventas y desarrollar el negocio
- Garantizar la seguridad y la igualdad

CUERVA, entiende la Formación Profesional como un proceso continuo, permanente, específico y planificado, destinado a lograr que los empleados/as de la empresa consigan el mejor desempeño de sus cometidos presentes y futuros. A través del Plan de Formación Anual, se coordinan las formaciones que se desarrollan durante el ejercicio, con el objetivo que cada puesto de trabajo esté desarrollado por un profesional adaptado permanentemente a los cambios que la tecnología y la calidad demandan, manteniendo y reforzando la cultura de CUERVA.

Las horas de formación realizadas en 2023 fueron de 2647 horas.

Nº Horas de formación	2023
Técnico Auxiliar	950
Técnico Medio	282
Técnico Superior	915
Jefe Departamento/Directivos	500
Total	2.647
Ratio (horas de formación/nº empleados)	16,2392638
Formación presencial	1853
Formación online	794

Tabla 18. Número de horas de formación por categoría profesional

Entre las principales propuestas definidas en 2023 se encuentran:



Cursos de formación y charlas sensibilidad ambiental y energética



Refuerzos y actualización de formaciones según art. 19 de PRL.



Cursos de formación conducción eficiente.



Cursos de formación inglés.

Durante el periodo 2023 se han realizado un total de 10 cursos, donde han participado 95 personas. Más del 40% del CUERVA* ha realizado algún tipo de formación para mejorar sus procesos y actividades.

Destacamos las THINKING WHIT YOU, organizados por Departamentos en los que se fomenta el conocimiento en grupo de las capacidades y oportunidades.



El Upskilling se centra en mejorar las habilidades y competencias de los trabajadores actuales para que puedan avanzar en su carrera profesional dentro de la misma, realizando diferentes roles y formando parte de distintos sectores de la empresa.

Ilustración 15. Taller de Cultura de Liderazgo para rangos intermedios

4.6. Accesibilidad universal, diversidad e igualdad

CUERVA cuenta con Plan de Igualdad desde 2022, que afecta a toda la plantilla de la organización, presente o futura, así como a las personas cedidas por empresas de trabajo temporal durante los períodos de prestación del servicio en la empresa usuaria. El Plan de Igualdad cumple con el Real Decreto 901/2020 relativo a la negociación y registro de los planes de igualdad. Este plan, presenta unos objetivos genéricos y específicos que buscan provocar una mejora en materia de igualdad en la empresa, y que se dividen en los siguientes epígrafes:

- I. Procesos de selección

- II. Clasificación profesional

- III. Formación

- IV. Promoción profesional

- V. Corresponsabilidad

- VI. Seguridad, salud laboral y equipamientos

- VII. Infrarrepresentación femenina

- VIII. Retribuciones y auditoría salarial

- IX. Prevención del acoso sexual, por razón de sexo y laboral

Entre las medidas dispuestas en el nuevo Plan de Igualdad se encuentra la de elaborar un estudio en la empresa que determine las posibles barreras para la promoción de las mujeres y establecer un sistema objetivo de promoción interna y realizar formación en igualdad entre mujeres y hombres dirigida, especialmente, a dirección, mandos intermedios y personas responsables de la gestión del personal.

La política del Grupo es fomentar la diversidad en la Compañía y por tanto se compromete a proteger a sus empleados/as y partes interesadas de cualquier forma de discriminación y acoso por razón de ideología, raza, color, religión, género, orientación sexual, nacionalidad, edad, discapacidad, motivos socioeconómicos, o cualquier otro considerado un derecho humano. De esta forma, desde el Grupo se adoptan prácticas razonables e inclusivas en todas las operaciones y trabaja para eliminar la discriminación, intimidación y el acoso.

Según la política de CUERVA, la contratación debe llevarse a cabo teniendo en cuenta la diversidad, equidad, igualdad y coherencia para todos los candidatos/as, teniendo unas prácticas de contratación inclusivas y donde los candidatos/as aptos no deben encontrar barreras para ser contratados/as.

Respecto a la accesibilidad de las instalaciones, CUERVA ha tomado todas las medidas oportunas para asegurar que sus edificios y locales sean accesibles para los empleados/as, clientes y visitantes con discapacidad.



Ilustración 16. José Pérez, Pepe, nuestro trabajador más veterano, hasta el día que decidió colgar el casco en marzo de 2023

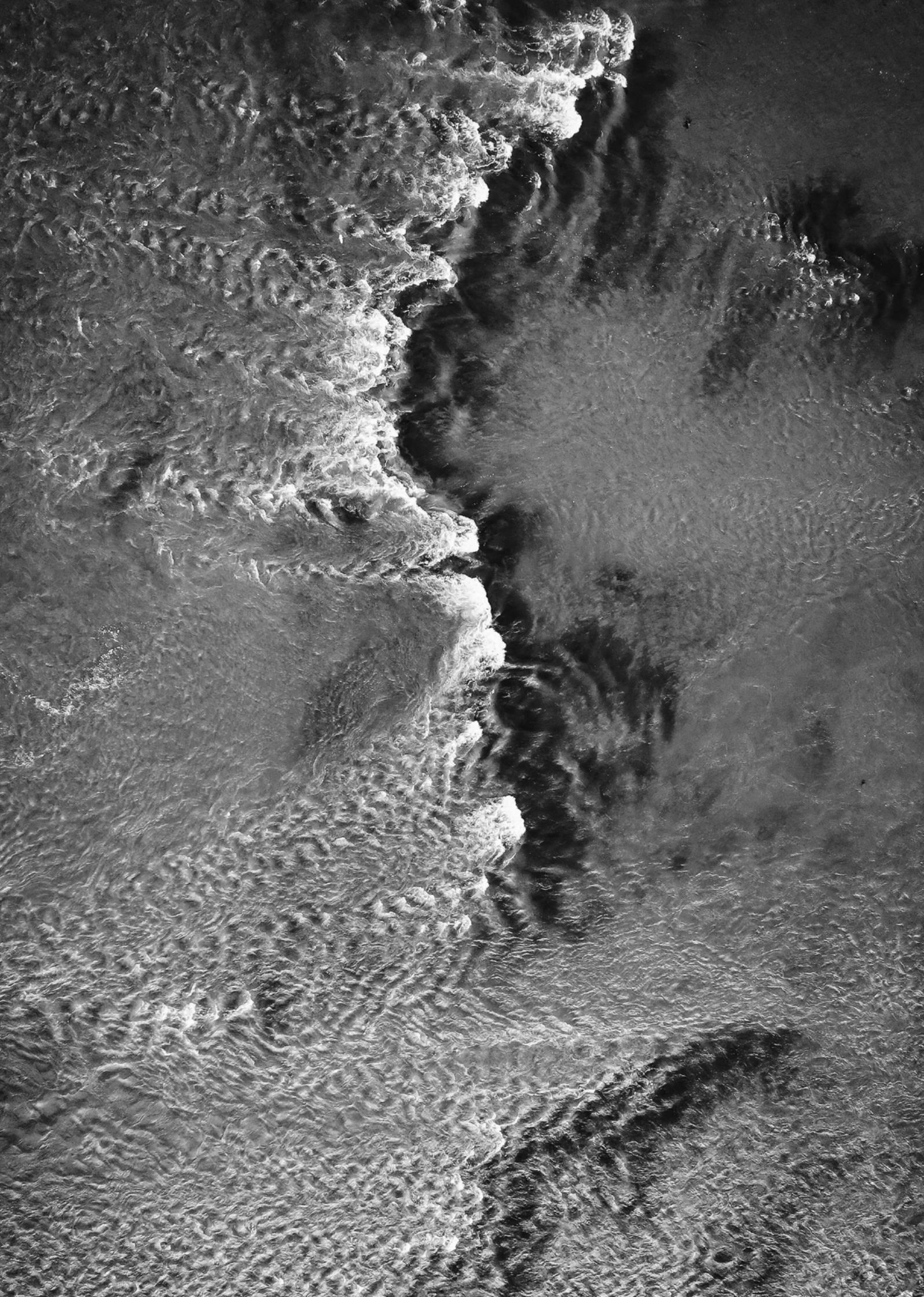


Durante el día Internacional de la Mujer (8 de marzo), CUERVA compartió su visión sobre la igualdad entre hombres y mujeres:

*“Creemos firmemente en la **igualdad entre hombres y mujeres**, con unos mismos derechos, oportunidades y trato justo en cada una de las áreas de la vida. Esto implica el reconocimiento y la eliminación de las desigualdades y discriminaciones que históricamente han afectado a las mujeres, como pueden ser la brecha salarial de género, el acceso a un empleo y condiciones laborales dignas, la falta de representación femenina en la vida pública o política, o la violencia de género, entre otras. De hecho, nuestra junta de accionistas está principalmente ocupada por mujeres.”*

Para demostrar este manifiesto, CUERVA puso en marcha desde el departamento de personas, las siguientes acciones claves:

Formación en materia de igualdad.	Impulso del equilibrio entre géneros y fomento de la inclusión.	Revisión de los criterios en los puestos de trabajo para prevenir posibles casos de discriminación.
Inclusión de módulos de igualdad en el manual de acogida a personal nuevo.	Aplicación de un protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y acoso por razón de sexo.	Definición de los criterios de promoción fomentando la representación equilibrada de mujeres y hombres.
Elaboración, revisión y difusión de un protocolo de actuación para la prevención de riesgos en mujeres embarazadas y situación de lactancia.	Acciones para lograr una presencia equilibrada de mujeres en puestos donde estaban infrarrepresentadas.	Aplicación de una política retributiva para garantizar la igualdad en trabajos de igual valor.
Estudio para determinar las barreras para la promoción de mujeres y establecer un sistema justo de promoción interna.	Revisión del Plan de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) teniendo en cuenta las necesidades de entre hombres y mujeres.	



5. Derechos humanos

Actualmente, CUERVA no dispone de un Código Ético ni de Conducta, si bien cuenta con un Plan de igualdad y un Plan de acoso.

Las operaciones de Cuerva, en su mayoría, están establecidas en España, bajo la Unión Europea, y se entiende que las leyes y controles laborales son maduros. Dichas leyes y controles abordan la salud y seguridad de los empleados, los salarios mínimos, los términos del contrato laboral (horas, turnos y vacaciones), la discriminación y las desigualdades. Debido a lo anterior expuesto, CUERVA no dispone de medidas implementadas para la eliminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, y la abolición del trabajo infantil, no se considera relevante por ya cumplir con la legislación de aplicación.

Al evaluar el sistema de gestión de quejas y reclamaciones de los empleados/as, las denuncias se presentaban ante RRHH o a través de un buzón que hay en las instalaciones. En 2023 no se ha recibido ninguna denuncia en materia de vulneración de derechos humanos por parte de los empleados/as.



6. Corrupción y soborno

A pesar de que actualmente no disponemos de una Política de anticorrupción y soborno, ni de medidas adoptadas para prevenir la corrupción, soborno y luchar contra el blanqueo de capitales, en CUERVA disponemos del procedimiento **DE 03-03 Fraudes rev2**, para saber cómo actuar si se detecta algún fraude. Asimismo, contamos con un Canal responsable de RRHH donde se puede enviar cualquier denuncia de estas características.

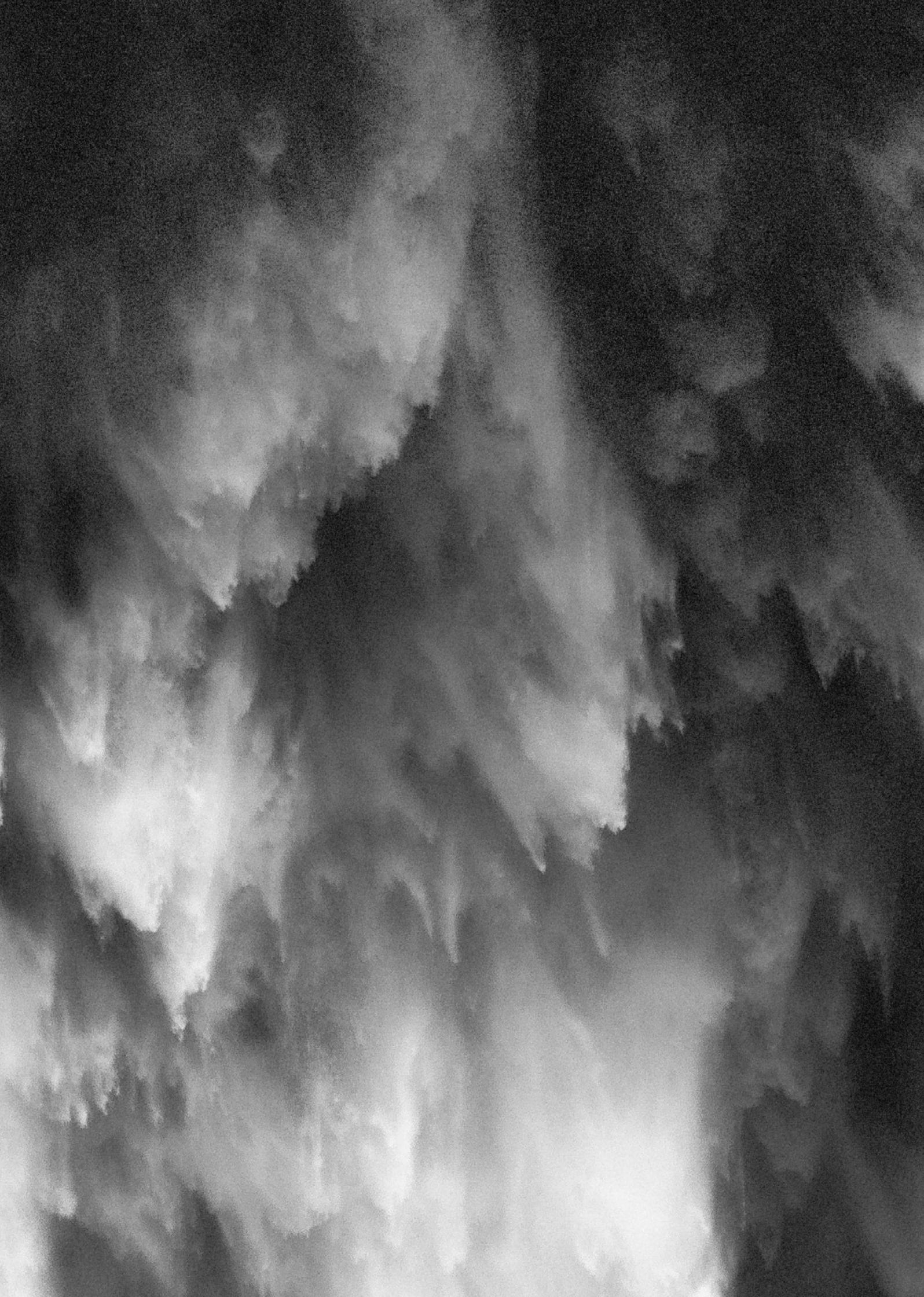
En 2023, CUERVA no ha recibido ninguna denuncia por temas relacionados con la Corrupción, Soborno o Blanqueo de Capitales.

En Distribuidora Eléctrica disponemos del **Programa de Control de Fraudes ARIADNA** con el que se detecta si alguien está ejerciendo fraude en el consumo de luz de nuestra red eléctrica.

En 2022, tuvimos en las 4 Distribuidoras eléctricas unas pérdidas totales del 8,51%, y gracias al Programa ARIADNA, se ha conseguido reducir en 2023 al 6,78% de pérdidas.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro:

Cruz Roja	1.000€
Fundación Banco de Alimentos de Granada	500€
AGRAELA (Asociación Granadina de Afectados de ELA)	600€
ALCER (Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón)	300€



7. Sociedad

Según el informe del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre la contribución del sector energético e industrial en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los ODS más importantes y las metas relacionadas con el sector son:



ODS 7 – Energía asequible y no contaminante (obligatorio)

Meta 7.b: De aquí a 2030, ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios energéticos modernos y sostenibles para todos en los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países en desarrollo sin litoral, en consonancia con sus respectivos programas de apoyo.



ODS 9 – Industria, Innovación e Infraestructura

Meta 9.1: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.



ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles

Meta 11.3: De aquí a 2030, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y la capacidad para la planificación y la gestión participativas, integradas y sostenibles de los asentamientos humanos en todos los países.

En base a los resultados obtenidos en la Evaluación de Impactos en Sostenibilidad que realizamos en 2023, los ODS a los que CUERVA contribuye son:



ODS 3 – Salud y bienestar

CUERVA contribuye a este ODS con el sistema de salud y seguridad que engloba a todos sus trabajadores/as. La Organización realiza estudios psicosociales a sus empleados/as y les ofrece de forma anual que lleven a cabo un reconocimiento médico. Además, sus trabajadores/as disfrutan de descuentos para el seguro de salud privado y disponen de todos los EPIS que marca la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo.



ODS 5 – Igualdad de género

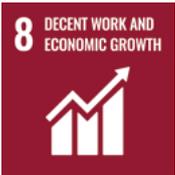
CUERVA trabaja activamente para promover la igualdad de género en el sector energético, por ello, ha desarrollado un plan de igualdad con acciones concretas.



ODS 7 – Energía asequible y no contaminante (obligatorio)

CUERVA hace una contribución sustancial a este ODS puesto que su actividad se dedica principalmente a la instalación y generación de energía renovable.

CUERVA trabaja actualmente en proyectos de I+D relacionados con Smart Energy y Smart Grids.



ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico

CUERVA cuenta con una política salarial para todos sus trabajadores/as, donde la mayoría recibe un salario por encima de lo que marca el convenio y disponen de medidas de conciliación como el marcaje de horas, programación del mail para notificar que se está fuera de horario, comedor gratuito, entre otras.



ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles

Se considera que CUERVA contribuye a este ODS a través de I + D y trabajo eficiente. Además, en sus proyectos de mayor envergadura deben de cumplir con Estudios de Impacto Ambiental para gestionarlo de la forma más sostenible.



ODS 12 – Producción y consumo responsables

CUERVA tiene un papel importante en la gestión de los residuos de su actividad tanto en la fase de obra y de explotación de las instalaciones fotovoltaicas e hidroeléctricas, así como en la fase de desmantelamiento. Dichos residuos deben intentar reducirse mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.



ODS 13 – Acción por el clima (obligatorio)

CUERVA está abordando actualmente el cálculo de su huella de carbono (Alcance 1+2) con el objetivo de establecer acciones de reducción de emisiones. Asimismo, el Grupo está certificado con la ISO 14001 y Cuerva Energía S.L.U. en ISO 50001.



ODS 15 – Vida de ecosistemas terrestres

CUERVA tiene un impacto sobre la biodiversidad a la hora de ejecutar algunos de sus proyectos como instalaciones fotovoltaicas. Es por ello, que realiza Estudios de Impacto Ambiental para reducir su impacto de la forma más sostenible y considerando el desmantelamiento de la instalación con su respectiva restauración ecológica.



ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas

CUERVA presenta proyectos que deben someterse a participación pública según marca la normativa vigente. Es por ello que resulta fundamental la comunicación de estos proyectos con sus grupos de interés.

7.1 Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Tal y como hicimos en el pasado, y como seguimos haciendo cada día, debemos ir más allá de lo que hasta ahora conocemos. Abrir nuevos caminos, entender el *por qué* de las cosas y dotar a la energía de un verdadero propósito. En Cuerva lo tenemos claro, queremos llevar la energía al siguiente nivel¹⁴. Escuchar a nuestro entorno y apostar por la innovación para ofrecer las mejores soluciones a las necesidades de los usuarios y del sector. Para conseguirlo, sabemos que el camino es compartir el conocimiento que tenemos y conectar con otras organizaciones para lograr una transformación energética positiva basada en la colaboración.

Entre nuestros principales **proyectos de I+D** que destacamos están:



Horizon Europe - Creación de algoritmos y herramientas que valoren la capacidad de flexibilidad



Horizon Europe - Uso de datos para desarrollar aplicaciones de gestión energéticas en una CE



Horizon Europe - Digitalización de centrales hidroeléctricas



Horizon Europe – Estudio de la integración de recursos energéticos y la hibridación



Horizon Europe - Mejora las soluciones para los servicios de energía, salud y movilidad



Horizon Europe – Estudio de las vulnerabilidades y principales amenazas a las EPES



Horizon Europe – Solución práctica de sistemas ciberfísicos para EPES



Horizon Europe – Redefine el panorama energético reuniendo tecnologías de vanguardia, la participación de la comunidad y modelos de negocio innovadores



Horizon Europe - Impulsa la innovación y colaboración con un enfoque en la optimización energética a través de edificios inteligentes que forman parte de la red



Horizon Europe – Desarrolla tecnologías de vanguardia para la gestión eficiente del calor y la electricidad



Horizon Europe – Iniciativa pionera en remodelar el panorama energético europeo a través de la digitalización del sistema energético



CDTI Innovación – Investigación industrial en tecnologías críticas para la operación y mantenimiento de grandes instalaciones científicas aplicadas a IFMIF-DONES



CDTI Innovación – Investigación en nuevas tecnologías fotovoltaica, almacenamiento y gestión energética para la generación distribuida bajo el paradigma de las comunidades energéticas



Horizon Europe – Mejora en las técnicas y tecnologías relativas a los datos, su intercambio, calidad, valor, monetización, etc...



Horizon Europe – Acelera la transformación digital de edificios históricos no residenciales



¹⁴ Apostar por la innovación; poner al usuario en el centro de todo lo que hacemos; promover los avances y la colaboración dentro del propio sector. Entender la energía más allá de su utilidad tradicional para continuar aportando valor a través de los servicios que ofrecemos.

Proyectos que mejoran el ecosistema¹⁵:

Además, destacamos dos proyectos que sirven para mejorar el ecosistema.

Adaion, de Turning Tables. La plataforma de lectura integración y análisis del dato en el sector energético

Existe, en el sector energético, una gran necesidad de acceso al dato real y homogéneo que ayude a las empresas de distribución a tomar decisiones operativas y de planificación. En este escenario, desarrollamos Adaion, una plataforma cloud interoperativa capaz de leer y entender las diferentes fuentes de información de medida de la red para ofrecer a las distribuidoras un dato de alto valor¹⁶ con el que optimizar procesos y recursos y guiar la toma de decisiones inteligentes que minimice riesgos.

Vergy, el impulso y la gestión de Comunidades Energéticas.

Vergy nace con el objetivo de hacer accesible la energía limpia a todas las personas a través de los modelos de generación y consumo colaborativos.

Apalancándose en el autoconsumo compartido como primer paso, Vergy impulsa y gestiona comunidades energéticas en el ámbito residencial, municipal e industrial. Todo ello con la visión de identificar las principales oportunidades que giran en torno a esta nueva figura, el rol que tendrá el usuario final en la transición energética, y el impacto que esto generará.

En definitiva, Vergy es esa unión, tan necesaria, entre comunidad y sector para afrontar juntos los retos del futuro energético.

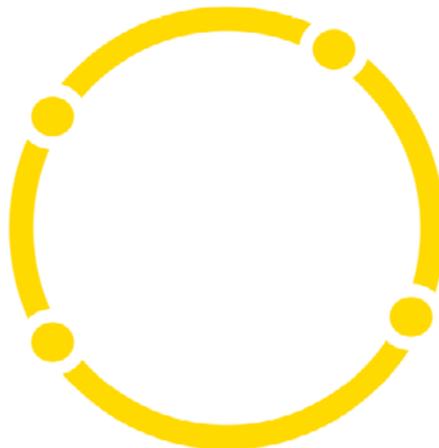
Bright data for a bright future.

Adaion transforma la red eléctrica en un activo digital para ayudar a los gestores de redes de distribución a ganar visibilidad, previsibilidad y control mediante la recopilación de datos y la generación de información y herramientas valiosas.

Nuestra estrategia de innovación desafía continuamente el panorama actual del sector energético.

Estamos preparados para ser pioneros en el futuro de la energía con soluciones innovadoras.

¿Cuál será la siguiente?



Somos tu equipo de digitalización.

Gridfy nace como un aliado estratégico que facilita la transición de los retos actuales a los futuros apoyándose en tus planes estratégicos para llevar tu red al siguiente nivel.

Poner la energía limpia al alcance de todos mediante la generación colaborativa.

Aprovechando el autoconsumo compartido como primer paso, Vergy conecta a las personas con fuentes de generación de energía situadas en sus entornos locales.

Ilustración 17. Aproximación a los modelos de negocio basado en ecosistemas

¹⁵ Para más información sobre los Partners en el ecosistema se puede consultar en: [1712155789-dossier-cuerva-espanol.pdf \(datocms-assets.com\)](https://www.adaion.com/1712155789-dossier-cuerva-espanol.pdf)

¹⁶ Dato unificado, real, transparente, optimizado y comprensible.

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local:

Respecto al empleo y desarrollo local, en nuestros Proyectos de generación de energía renovable contamos con contratos de arrendamiento con los propietarios de los terrenos, los cuales son beneficiados económicamente. Durante la ejecución de la obra, hay contratación de personal preferentemente de las zonas locales anexas al proyecto con el perfil solicitado. Estos proyectos, dan un impulso a los servicios de hostelería en las zonas anexas durante la ejecución de la obra y además se adecúan los caminos municipales de acceso a obra, teniendo un beneficio posterior para el municipio. Estos proyectos, suponen además una inyección económica al ayuntamiento derivado de las tasas asociadas a la licencia municipal de obras.

Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio:

Tal como se expone en el apartado **3. Informe sobre cuestiones ambientales** de la presente Memoria, nuestra actividad genera un impacto paisajístico al ejecutar los proyectos, el cual tratamos de minimizar cumpliendo siempre con la legislación vigente y las autorizaciones ambientales.

Además, pueden darse expropiaciones forzosas, por tratarse de instalaciones de utilidad pública.

Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos:

La información pública de los proyectos permite a cualquier interesado interponer cualquier alegación en el plazo establecido legalmente.

Acciones de asociación o patrocinio:

En CUERVA consolidamos nuestro papel como entidad colaboradora de **CajaGranada Fundación** para continuar impulsando las iniciativas sociales, culturales, medioambientales y educativas de la entidad, en busca de la mejora de las condiciones de vida de la ciudadanía granadina mediante las líneas de actuación que realiza la Fundación.

En las pasadas Navidades, colaboramos un año más para seguir iluminando sueños a través del proyecto **“El Árbol de los Sueños”**, un proyecto solidario que tiene como objetivo hacer realidad los deseos de más de 29.000 niños y niñas en riesgo de vulnerabilidad en España, 2.000 más que el año anterior.



Ilustración 18. Cuerva se consolida como entidad colaboradora de CajaGranada Fundación



Ilustración 19. Colaboración con el “Árbol de los Sueños” de CaixaBank. Fuente: [Cuerva](#).

Durante 2023, se han dado las siguientes acciones de asociación o patrocinio:

Organización	Concepto	Total
Asociación Musical Nuestro Padre Jesus del Gran Poder	Certamen de bandas 2023	600,00 €
Ogijares 89 CF	Aportación T. 2022/2023 socio colaborador	500,00 €
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Granada	Patrocinio Encuentro ClubCámara 2023	4.840,00 €
Hermanidad Misericordia y Silencio	Colaboración Boletín Semana Santa 2023	150,00 €
Churriana CF	Renovacion patrocinio 22/23	2.000,00 €
Club Deportivo Maristas Granada 23-25 (1/2)	Patrocinio club - Pancartas, equipación, rotulación	2.904,00
Fundacion Cajagranada	1er pago Contrato de Patrocinio como Entidad Colaboradora de CAJAGRANA FUNDACIÓN	6.050,00 €
Club Granada de Gimnasia Ritmica	Patrocinio 2023/24	2.000,00
TEDxGranada	Patrocinio TEDxGranada 2023	2.900,00 €
Asociación Hocus Pocus	Patrocinio en FESTIVAL INTERNACIONAL MÁGICO DE GRANADA HOCUSPOCUS 2023	2.000,00 €
Amega	Colaboración Gala AMEGA 2023	500,00
Aje	Patrocinio Gala de Navidad AJE 2023	500,00
Total Aportado En 2023		24.944,00 €



Ilustración 20. Día de la Banderita. Una jornada de prevención y sensibilización bajo el lema “Oportunidades que cambian vidas”. Fuente: [Cuerva en X \(twitter\)](#)

7.2. Subcontratación y proveedores

Para la comunicación y relación con los proveedores y subcontratistas se sigue lo establecido en las instrucciones técnicas **ITPS.08.01. Selección y evaluación de seguimiento de proveedores y subcontratas e ITPS.08.02. Compras** y además se les facilita nuestra Política Integrada.

Actualmente, las compras a proveedores las realiza cada área de negocio, si bien, se tiene previsto la creación de un Departamento de Compras y la elaboración de una Política de Compras Sostenibles que incluya criterios sociales, de igualdad de género y ambientales para la selección y homologación de proveedores y subcontratas.

Desde CUERVA, damos prioridad a proveedores/ subcontratas locales y desde un punto de vista ambiental y energético, tenemos en cuenta la aportación por parte de las empresas de certificados que acrediten su compromiso con la gestión y buen uso de sus recursos. Para las subcontratas, utilizamos el portal METACONTRATAS donde estas firman cláusulas de control de calidad y desempeño ambiental, según normativa.

En el caso de la UTE FV METRO, se ha llevado a cabo el sistema de homologación interno establecido por la AOPJA.



Como **objetivo para 2024**, se ha establecido hacer una actualización del **Portal Proveedor**, actualmente en versión 2.0, donde se incluyan, antes de aprobar cualquier factura, los ítems relacionados con el control de calidad y medio ambiente, de manera que cualquier técnico que busque un servicio pueda ver las referencias de actuaciones previas.

Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas

Hasta la fecha no se ha evaluado ningún proveedor y subcontratista de acuerdo con criterios ambientales y sociales en el momento de contratación. Si bien, en las obras se está implantando un sistema de recepción de materiales como parte del control de calidad de estos antes de la puesta en obra y, se está implantando la realización de auditorías en obras. Además, se hace un control de las empresas subcontratistas, donde todas deberán pasar por un programa CAE para su acceso a obra.

En el caso de que hubiese un incumplimiento detectado en auditoría interna a obras, recepción de materiales o incumplimiento de requisito CAE, se abrirá una No Conformidad que llevará asociada una acción correctiva.

En 2023, hubo 18 No Conformidades abiertas en auditoría externa y 209 empresas homologadas por el departamento de calidad.

7.3. Consumidores

Salud y seguridad:

Las obras asociadas a la actividad de CUERVA llevan implícitas la elaboración de un Plan de Seguridad y Salud o un Documento de Gestión Preventiva, donde se evalúan los impactos en seguridad y salud, así como las medidas asociadas. Del mismo modo, cualquier proyecto de desarrollos de nuevos proyectos contiene un Estudio Previo de Seguridad y Salud. El CUERVA tiene un sistema de prevención ajeno: CUAL-TIS, S.L.U., y se encuentra certificado en ISO 45001. El incumplimiento con las normas de seguridad y salud lleva consigo accidentes de carácter laboral. Dichos accidentes, son investigados por el Departamento de Seguridad y Salud y notificados a través de la Mutua de Accidentes.

Los datos facilitados por los clientes son tratados según la Ley Orgánica de Protección de Datos.

No contamos con reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad de nuestros clientes, ni hemos sufrido directamente robos o pérdidas de datos de clientes.

Satisfacción del cliente:

En el área de distribución y suministro eléctrico, dentro del [Portal de clientes](#) se facilita a los consumidores un teléfono y dirección de contacto para resolver cualquier duda o problema con el suministro:

Área de suministro:	
	900 373 813
	usuariosdistribucion@cuervaenergia.com

En el caso de la comercializadora, los datos de contacto son:

Comercializadora:	
	900 373 813
	usuariosdistribucion@cuervaenergia.com

Para el resto de los servicios de CUERVA, se puede contactar a través de:

CUERVA*		
	958 570 360	Horario de atención: Lunes a jueves 08:00 a 18:00 horas Viernes 08:00 a 14:00 horas
	info@cuervaenergia.com	

Desde CUERVA realizamos un seguimiento de la percepción de los clientes respecto a su satisfacción con sus productos y servicios a través de la realización de Encuestas de Satisfacción de Clientes y el tratamiento y seguimiento de las reclamaciones formuladas por los mismos.

La satisfacción de clientes se analiza desde varios puntos de vista. Por una parte, la comercializadora

Cide Hcenergía, S.A. (CHC), en la que se detalla la atención personalizada al cliente.

En 2023, el equipo de Innovación, ha creado una app denominada <https://appencuestascomercializadora.azurewebsites.net/>, para llevar un control de las encuestas de la comercializadora CHC.

Desde CHC se hacen seguimientos trimestrales para poder tomar las acciones necesarias, si fuera posible y en el Informe de Revisión del Sistema se analizan los datos anuales.

El número de encuestas recibidas en 2023 han supuesto un 3.59% del total de llamadas recibidas. La diferencia entre llamadas recibidas y contestadas, frente a las llamadas no contestadas supone un 13%. La máxima desviación se observa en el último trimestre del año, coincidiendo con las vacaciones de Navidad. Aunque siempre hay personal de guardia, tenemos intención de estudiar la forma de evitar las llamadas perdidas en el último trimestre del año.

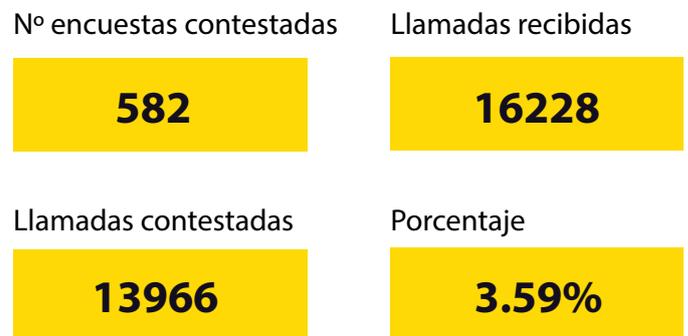


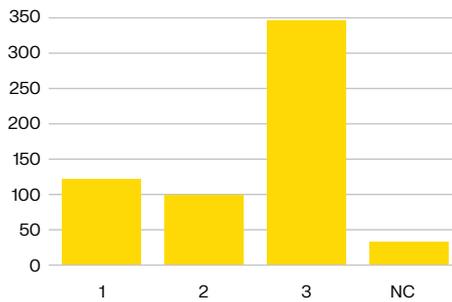
Ilustración 21. Reporte CHC de 2023

Las preguntas respondidas en la encuesta son:

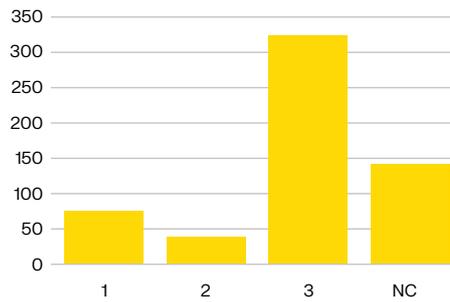
1. ¿Cuánto tiempo ha esperado para ser atendido?
2. ¿Le ha resultado útil la atención recibida?
3. ¿Recomendaría nuestra compañía?

(Respuesta: NC no contesta, 1 mucho; 2 no mucho; 3 poco).

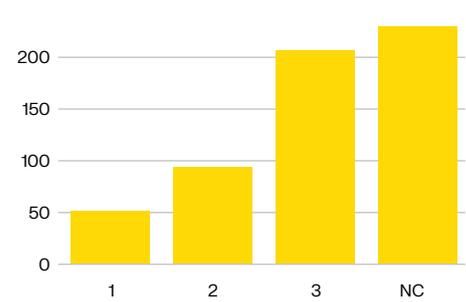
Respuestas pregunta 1



Respuestas pregunta 2



Respuestas pregunta 2



Se observa que las tres preguntas muestran una muy buena gestión del trámite. Se espera poco tiempo a ser atendido, la atención ha sido útil, y recomendaría a la compañía. Si bien, se observa que en la pregunta 3, un 39% no contesta a sobre si recomendaría a la compañía por lo que desde CUERVA queremos poner acciones para mejorar este aspecto.

Por otra parte, los principales indicadores de satisfacción de clientes son la ampliación de la cartera a Organismos Públicos y privados, a través de invitaciones y buena puntuación de las ofertas técnicas y/o económicas. Para ello se apuesta por ampliar el personal técnico del Departamento de Licitaciones, con experiencia y cualificados. Durante este año 2023 se han adjudicado obras de la AOPJA, ADIF y clientes privados como SACYR. El objetivo para 2024 será, entre otros, ampliar la cartera con Organismos Públicos.

Respecto al número de reclamaciones recibidas por parte de los clientes en 2023 ha sido de 1 en Cuerva Energía, 7 en CHC y 1 en Distribuidora eléctrica. Mientras que, en 2022, fue de 7 reclamaciones en CHC.

Respecto a las NC recibidas, ninguna de ellas ha sido por motivos de incumplimiento en materia de salud y seguridad de los servicios que aporta la empresa, ni por temas de violación de privacidad de los clientes, robos o pérdidas de datos.

7.4. Información fiscal

En 2023, el beneficio obtenido antes de impuestos ha sido de 5 millones de euros (M€). En España, las actividades de distribución eléctrica, generación hidroeléctrica y eólica, instalaciones eléctricas, desarrollo de EPC, generación fotovoltaica, agente comercial de comercializadora CHC, innovación, comunidades energéticas (EVERY), y desarrollos fotovoltaicos han generado 3,15 M€ de beneficio y 568.714,50 € de impuestos sobre beneficios pagados, mientras que, en Panamá, la actividad de generación hidroeléctrica ha generado 1,89 M€ con 340.711,37€ de impuestos pagados. En Perú y EEUU todavía no se dispone de la información fiscal al ser proyectos en Desarrollo.

Respecto a las subvenciones públicas recibidas, en 2023 se recibió 1,43 M€ en España.

2023	ESPAÑA	PANAMÁ	PERÚ / EEUU
Beneficio antes de impuestos	3.159.525,00 €	1.892.840,94 €	X
Impuestos sobre beneficios pagados	568.714,50 €	340.711,37 €	X
Subvenciones públicas recibidas	1.438.979,00 €	X	X

Tabla 18. Información fiscal

7.5. Anexo I – índice de contenidos de acuerdo con la ley 11/2018 de información no financiera y diversidad

Ámbitos generales

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Modelo de negocio	Descripción del modelo de negocio: <ul style="list-style-type: none"> ● Entorno empresarial ● Organización y estructura ● Mercados en los que opera ● Objetivos y estrategias ● Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución 	GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6 GRI 102-7 GRI 102-15	2. PERFIL DE LA COMPAÑÍA
General	Marco de reporting	GRI 102-54	1.2. ESTÁNDARES DE REPORTE
Enfoque de gestión	<ul style="list-style-type: none"> ● Descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones ● Resultados de esas políticas ● Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo 	GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-15	2.4. ESTRATEGIA Y OBJETIVOS Descrito a lo largo del EINF

Cuestiones medioambientales

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		(*)	3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	GRI 307-1 GRI 308-2	3. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES 3.1. ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	(*)	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	(*)	
	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	(*)	
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono (incluye también ruido y contaminación lumínica)	GRI 305-1 GRI 305-2	3.2. CONTAMINACIÓN ATMOSFÉRICA
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 301-2 GRI 301-3 GRI 306-2	3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	NA	3.4. ECONOMÍA CIRCULAR Y PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1	3.5. USO SOSTENIBLE DE RECURSOS
	Consumo de materias primas	NA	
	Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 302-1 GRI 302-2 GRI 302-3	
	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-4 GRI 302-5	
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-1	
	Uso de energías renovables	GRI 303-1	
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas	GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3	3.3. LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	(*)	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente	(*)	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	NA	3.6. PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	NA	

Cuestiones sociales y relativas al personal

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia	
Enfoque de gestión			4. INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES DE LA PLANTILLA	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y categoría profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	4.1. EMPLEO	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8		
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y categoría profesional	(*)		
	Número de despidos por sexo, edad y categoría profesional	(*)		
	Brecha salarial	(*)		
	Remuneración media por sexo, edad y categoría profesional	(*)		
		Remuneración media de los consejeros por sexo	(*)	4.1. EMPLEO
		Remuneración media de los directivos por sexo	(*)	4.1. EMPLEO
		Implantación de políticas de desconexión laboral	(*)	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
		Empleados con discapacidad	GRI 405-1	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
Organización del trabajo	Organización del tiempo de trabajo	(*)	4.1. EMPLEO	
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-2	4.2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-2 GRI 403-3	4.3. SALUD Y SEGURIDAD	
	Número de accidentes de trabajo y enfermedades laborales por sexo, tasa de frecuencia y gravedad por sexo	GRI 403-2 GRI 403-3	4.3. SALUD Y SEGURIDAD	
Relaciones sociales	Organización del diálogo social	GRI 403-1	4.4. RELACIONES SOCIALES	
	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41		
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4		
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 404-2	4.5. FORMACIÓN	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	(*)	4.5. FORMACIÓN	
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		(*)	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD	
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 401-3 GRI 405-1 GRI 405-2	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD	
	Planes de igualdad medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 405-1		
		Integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 405-1	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD
		Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 406-1	4.6. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL, DIVERSIDAD E IGUALDAD

Información sobre el respeto de los derechos humanos

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		5. DERECHOS HUMANOS
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 412-1	5. DERECHOS HUMANOS
Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17	
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 102-17	5. DERECHOS HUMANOS
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 102-16	5. DERECHOS HUMANOS

Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Ámbitos	Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión		6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-1	6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-2	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1	6. CORRUPCIÓN Y SOBORNO

Información sobre la sociedad

Ámbitos		Marco de reporting	Referencia
Enfoque de gestión			7. SOCIEDAD
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 102-43 GRI 413-1	7.1. COMPROMISOS DE LA EMPRESA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 102-43 GRI 413-1	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 203-1	
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	(*)	7.2. SUBCONTRATACIÓN Y PROVEEDORES
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	(*)	
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	(*)	
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1	7.3. CONSUMIDORES
	Sistemas de reclamación	GRI 416-2 GRI 418-1	
	Quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 416-2 GRI 418-1	
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	GRI 201-1	7.4. INFORMACIÓN FISCAL
	Impuestos sobre beneficios pagados	(*)	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	

NOTA: (*) Marco de reporte interno



Contacto:

cuervaenergia.com

958 570 360

info@cuervaenergia.com

Granada

C/Santa Lucía 1K

18194 Churriana de la Vega

